

## División del Servicio de Urgencias Canario



En función de los diferentes servicios que ofrece a los ciudadanos, la actividad desarrollada por el Servicio de Urgencias Canario durante 2018 puede distribuirse en tres grandes bloques:

### 3.1 Atención Sanitaria Urgente

El SUC atendió durante el año 2018 a un total de 305.533 personas que precisaron asistencia o traslado sanitario urgente. Esto supone un incremento del 2,1% en el número de personas atendidas respecto al año 2017. Las demandas sanitarias de solicitud de ayuda suponen haber gestionado una media de 892 diarias, que pueden hacer referencia a un mismo incidente o a varios, siendo el total anual de 325.455 incidentes. Esto supone un incremento interanual del 2,6%.

DEMANDA SANITARIA 2018		Sin Movilizar Recursos		Total	Diaria	% S/Anual
			Infosalud	15.430	42	4,74%
<b>ANUAL</b>	<b>MEDIA DIA</b>	70.761	Consulta Médica	55.331	152	17,00%
325.455	892	21,74%				
		<b>CON Movilización de Recursos</b>	Emergencias Sanitarias	121.310	332	37,27%
			Urgencias Sanitarias	91.967	252	28,26%
		254.694	Transporte Sanitario Urgente	22.663	62	6,96%
		78,26%	Transporte Interhospitalario	11.499	32	3,53%
			Visita Domiciliaria	7.255	20	2,23%

A lo largo de 2018 el Servicio de Urgencias Canario dio respuesta a 325.455 incidentes o casos atendidos de índole sanitaria, de los cuales el 78,26% necesitaron la movilización de algún recurso, mientras que el resto, un 21,74%, se resolvió mediante consultoría, es decir, a través del asesoramiento telefónico por parte de los médicos coordinadores del SUC desde las dos salas operativas del CECOES del Gobierno de Canarias.

En este periodo analizado, el total de los incidentes sanitarios atendidos CON movilización de recursos fue de 254.694, con la siguiente distribución, total y diaria, según su tipología: 121.310 fueron Emergencias sanitarias, lo que supone una media diaria de 332. 91.967 urgencias sanitarias atendidas, a un promedio de 252 urgencias diarias.

El Transporte Sanitario Urgente (el solicitado por facultativos de atención primaria) supuso 22.663, con un promedio diario de 62 (único tipo que no aumentó). La Visita a domicilio por personal de

Atención Primaria y del Servicio Especial de Urgencias, éste en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, se realizó en 7.255 ocasiones, con un promedio diario de 20. Se realizaron 11.499 Transportes Interhospitalarios con un promedio de 32 al día.

<b>Incidentes Sanitarios CON movilización de recursos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<b>Enfermedad + Transporte</b>	208.541	81,88%
<b>Accidentes</b>	46.153	18,12%
<b>TOTAL INCIDENTES</b>	<b>254.694</b>	<b>100,00%</b>

Para la resolución de estos 254.694 incidentes fue necesaria la intervención de 258.509 recursos (media/día: 708), cifra que incluyó la movilización de ambulancias de Soporte Vital Avanzado, Básico y Sanitarizado, Vehículos de Intervención Rápida, Vehículos de Asistencia Médica (Las Palmas de Gran Canaria), así como el Avión y los dos Helicópteros Medicalizados. Muchos de estos servicios fueron apoyados por la teleasistencia de los médicos coordinadores.

El 80,63% de las activaciones de recursos terrestres correspondió a ambulancias de soporte vital básico, seguido con un 7,86% por las ambulancias de soporte vital avanzado, que son vehículos que prestan atención a pacientes en estado crítico a través de una asistencia médica cualificada, y por las ambulancias sanitarizadas (6,93%), que incorporan en su dotación a un enfermero especializado en asistencia sanitaria urgente.



	<b>TIPOLOGIA RECURSOS MOVILIZADOS</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Media/día</b>	<b>%</b>
<b>TERRESTRE</b>	Ambulancias Soporte Vital Básico	206.893	567	80,63%
	Ambulancias Soporte Vital Avanzado	20.168	55	7,86%
	Ambulancias Sanitarizadas	17.780	49	6,93%
	Vehículo Asistencia Medica	6.995	19	2,73%
	Vehículo de Coordinación Sanitaria y VIR	39	0	0,02%
	Personal de Atención Primaria	4.736	13	1,85%
	<b>TOTAL RECURSOS TERRESTRE</b>	<b>256.611</b>	<b>703</b>	<b>100%</b>
<b>AÉREOS</b>	Helicópteros Medicalizado	Emergencias Sanitarias	123	
		Interhospitalario	1032	
	Avión Medicalizado	743		
		<b>TOTAL RECURSOS AÉREOS</b>	<b>1.898</b>	
	<b>TOTAL RECURSOS MOVILIZADOS</b>	<b>258.509</b>		

Por su parte, los helicópteros medicalizados fueron activados en 123 ocasiones para emergencias sanitarias y en 1.032 para transportes interhospitalarios, que son los que se realizan entre centros hospitalarios, mientras que el avión medicalizado llevó a cabo 743 traslados cuando fue necesaria la evacuación de pacientes entre Islas o entre el Archipiélago y la Península. El destino principal de los pacientes fueron los Hospitales Públicos, a donde se trasladaron en el 57,5% de los casos, seguidos por los Centros de Atención Primaria en el 18,1% de los casos. También se trasladaron a otros centros sanitarios en un 10,8% y en un 13,6% de las ocasiones fueron dados de alta en el lugar tras recibir la correspondiente asistencia sanitaria de manos del personal del SUC.

En cuanto a la tipología de los incidentes atendidos y que precisaron movilización de recursos para su resolución, el 81,9% estuvieron relacionados con la atención de pacientes que precisaban asistencia sanitaria urgente motivada por algún tipo de enfermedad o transporte sanitario y el 18,1% debida a algún tipo de accidente (8,8% accidentes de tráfico, 0,4% accidentes de trabajo y 8,9% otros tipos).

En cuanto a la distribución de la actividad por provincias, Las Palmas aglutinó el 58% de los servicios mientras que en la provincia de Santa Cruz de Tenerife la actividad alcanzó el 42%. Asimismo, los meses con mayor número de demandas fueron enero con 31.545 demandas, febrero y marzo que superaron los 28.000, aunque el segundo fue diciembre con 28.801, siendo el mes con menos demandas sanitarias junio, con 24.757.



Tras analizar los datos anteriores, se observa un nuevo incremento de actividad en el año 2018 con respecto al año anterior, en este caso de un 2,6%, sin variaciones significativas en la relación entre los incidentes resueltos sin y con movilización de recursos (SMR/CMR). Aunque la distribución porcentual interanual entre los distintos tipos de demandas sanitarias muestra pequeñas variaciones, si estimamos un plazo mayor, por ejemplo, desde el año 2012, los incidentes resueltos SMR han disminuido en 3,8% mientras que los CMR han aumentado en 14,8% (existe entre 2012 y 2018 un aumento global de incidentes sanitarios de 11,1%).

- La Consulta Médica se incrementó solo un 0,5%.
- Las Emergencias Sanitarias se incrementaron en un 2,8%.
- Las Urgencias Sanitarias se incrementaron un 3,7%.
- El Transporte Sanitario Urgente disminuyó en un 1,2%.
- El Transporte Interhospitalario se incrementó en un 6,4%.
- La Visita Domiciliaria se incrementó en un 3,2%.

El número de activaciones de recursos durante el año 2018 sufrió un incremento de un 2,9%, como se esperaba ante el incremento de actividad respecto al año anterior. Si comparamos con 2017, como ya se comentó, el incremento es del 14,8% (217.069 frente a 254.694).

Concretando en los recursos aéreos el incremento es mayor, siendo del 10,8%. Este aumento se observa tanto en las intervenciones del avión medicalizado que incrementó su actividad en un 8,5%, como especialmente de los helicópteros medicalizados que realizaron un 12,3% más de traslados que en 2017. En cuanto a la isla de origen de los Transportes Interhospitalarios se mantiene la distribución habitual, aunque si en 2017 hubo un discreto incremento en las islas de la provincia de

Las Palmas, en 2018 este pequeño incremento (2,1%) fue para las de la provincia de Tenerife, con los siguientes porcentajes: Lanzarote 31,6%, Fuerteventura 25,3%, La Palma 12,1%, Gran Canaria 10,9%, El Hierro 9,8%, La Gomera 6,7% y Tenerife 3,6%.

El destino de los afectados atendidos no sufre variaciones significativas. La tipología de los incidentes atendidos por el SUC en 2018 tampoco sufre cambios reseñables con respecto a 2017.

### 3.2 Transporte Sanitario No Urgente

El Transporte Sanitario No Urgente puede englobarse en las dos siguientes modalidades:

Transporte diferido: aquel servicio que se comunica para su realización a las empresas prestatarias sin antelación y que cuentan con un margen de espera de 30 a 180 minutos, ampliables para aquellas altas no prioritarias.

Transporte programado: el que se solicita con al menos 12 horas de antelación a las empresas prestatarias para su realización. Puede ser puntual (traslado para consultas) o prolongado (rehabilitación, hemodiálisis...).

Durante 2018 el SUC realizó un total de 864.391 servicios de TSNU en Canarias, lo que supuso trasladar a 451.300 pacientes, con un decremento del 2,3% en los servicios gestionados y realizados respecto al año anterior (2017). Por provincias, el 54,4% de los servicios correspondieron a la provincia de Las Palmas, mientras que el 45,6% eran de la de Santa Cruz de Tenerife.

Del total de servicios realizados, el 95,2% correspondió a servicios programados, comportamiento similar al 2017, es decir, traslados que se solicitan con al menos 12 horas de antelación a la Mesa de Transporte Sanitario para su gestión con las empresas de ambulancias. Este tipo de servicios programados puede ser puntual, como es el traslado a consultas y sus regresos, o prolongado, que se repite de forma secuencial en el tiempo, como los casos de hemodiálisis, rehabilitación o radioterapia, por ejemplo. El 4,8% restante, pertenece a servicios diferidos, que son los que se comunica para su gestión a la Mesa de Transporte sin antelación como son las altas de planta y de urgencias.

Por último, los servicios realizados en función de la causa que motivó el traslado fueron en su mayoría los de rehabilitación, que alcanzaron un 51,2% (bajó 1,8 puntos respecto al año anterior) del total, seguido por los traslados de hemodiálisis, que supusieron un 32,3 %, porcentaje que sube 0,3 punto respecto al año anterior.

**Distribución de la actividad del TSNU 2018 en Canarias:**

La actividad del TSNU en Canarias registrada en la Mesa de Transporte en los últimos 6 años es la siguiente:

CANARIAS						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total servicios</b>	854.337	886.255	889.623	903.393	884.895	864.391
<b>Total pacientes</b>	451.899	462.096	465.643	470.299	461.213	451.300

	Las Palmas					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>S. Diferidos</b>	19.087	19.099	19.946	18.302	19.747	19.953
<b>S. Programados</b>	428.812	449.888	460.275	468.774	462.242	450.617
<b>TOTAL</b>	447.899	468.987	480.221	487.076	481.989	470.570
	Santa Cruz de Tenerife					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>S. Diferidos</b>	22.982	22.746	20.444	20.419	21.150	21.890
<b>S. Programados</b>	383.456	394.522	388.958	395.898	381.756	371.931
<b>TOTAL</b>	406.438	417.268	417.268	416.317	402.906	393.821

	ACOMPAÑANTES					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Provincia de Las Palmas</b>	31.223	30.581	32.450	30.651	27.810	23.066
<b>Provincia de S/C de Tenerife</b>	26.389	21.616	21.405	20.765	18.653	14.567

CANARIAS 2018				
Causas	S/C de Tenerife	Las Palmas	TOTAL	%
<b>Hemodiálisis</b>	149.405	129.704	<b>279.109</b>	32,3
<b>Rehabilitación</b>	164.190	278.253	<b>442.443</b>	51,2
<b>Consultas</b>	20.829	29.243	<b>50.072</b>	5,8
<b>Radioterapia</b>	4.438	3.073	<b>7.511</b>	0,9
<b>Quimioterapia</b>	965	921	<b>1.886</b>	0,2
<b>Pbs. diagnósticas</b>	6.517	5.981	<b>12.498</b>	1,4
<b>Altas en planta</b>	7.542	6.417	<b>13.959</b>	1,6
<b>Altas en Urgencias</b>	9.473	10.394	<b>19.867</b>	2,3
<b>Hospital de día</b>	16.894	1.998	<b>18.892</b>	2,2
<b>Otros</b>	13.568	4.586	<b>18.154</b>	2,1
<b>TOTAL</b>	<b>393.821</b>	<b>470.570</b>	<b>864.391</b>	100

### 3.3 Otras actividades

- **Preventivos, Simulacros y colaboraciones con eventos:** El total de actividades realizadas dentro de este apartado fue de 56. Dentro de estas actividades, la distribución ha sido: 5 preventivos sanitarios y 17 simulacros en colaboración con otros servicios y entidades. Por otro lado, el SUC ha colaborado con diferentes actos celebrados en Canarias (fiestas patronales, romerías, etc.) sin ánimo de lucro, en 13 ocasiones durante el 2018.
- **Actividades divulgativas:** Charlas sobre Primeros Auxilios y Reanimación Cardiopulmonar en Colegios e Institutos de Enseñanza Secundaria. Se han realizado 8 acciones formativas en este tipo de centros, continuando con la labor iniciada en años previos. Estas acciones han estado impartidas por un médico coordinador y 1 o más técnicos del SUC, llegando a más de 550 alumnos.
- **Visitas a Coordinación SUC en sala operativa:** Se ha mantenido la actividad iniciada desde años anteriores de organizar visitas de alumnos en formación, sobre todo del currículo de Técnicos de Emergencias Sanitarias, añadiendo visitas guiadas también de alumnado de Institutos de Enseñanza Secundaria o profesorado, así como de representantes de otros organismos sanitarios, con un total de 11 visitas con 241 visitantes.
- **El SUC responde** como campaña divulgativa en Radio y Televisión: Dentro de estas actividades se ha realizado 11 intervenciones en radio y 2 intervenciones en Televisión. Estas intervenciones siempre han estado impartidas por un médico coordinador, al que en algunos casos se ha sumado uno o más técnicos del SUC.



- **Entrevistas y reportajes en medios de comunicación:** Dentro de estas actividades se ha realizado 55 acciones de impacto en medios de comunicación (radio, prensa y televisión) dirigidas a la población general. Estas acciones han estado impartidas por médicos coordinadores, enfermeros coordinadores y técnicos del SUC.
- **Actividades docentes y formativas:** Programa de formación continuada de Técnicos en Transporte Sanitario, enfermeros y médicos residentes de la Red de Atención Urgente del SUC. Durante el año 2018, alumnos de varias organizaciones/instituciones, en base a convenios firmados con GSC, realizaron prácticas de formación en los diferentes recursos del SUC, así como en las Salas Operativas. El número de alumnos formados supera los 510 alumnos.
- Participación en **eventos, congresos, jornadas, cursos, seminarios, máster, proyectos y grupos de trabajo:**
  - Jornadas abiertas Policía Local Icod de los Vinos
  - Jornadas Primeros Auxilios Psicólogos para intervinientes en Catástrofes
  - Jornadas de prevención de riesgos profesionales
  - Jornada formativa Codican, dirigidas médicos y enfermeros coordinadores y asistenciales
  - Charlas actualización Síndrome Coronario Agudo
  - Jornadas formativas Código Ictus
  - Jornada formativa en electromedicina
  - I Jornada sobre psiquiatría y ley
  - Charla Manifestaciones Anticipadas de Voluntades (MAV)
  - Curso de Coordinación en telecomunicaciones en incidentes no rutinarios
  - Jornada formativa sobre técnicas de intervención con helicópteros
  - Curso formativo y de instructores en soporte Vital Básico-DESA
  - Formación sobre la elaboración del Plan de Contingencias de Canarias.
  - Accidentes de aviación civil y familiares.
- Participación en **Grupos de Trabajo Multidisciplinares:** PROYECTO ANGELS (Código Ictus); CODIGO INFARTO: CODICAN. Durante el año 2018 el SUC ha participado en estos proyectos liderados por el Servicio Canario de Salud, alcanzando la implantación del CODICAN.
- **Proyectos:** PROYECTO DEMA dentro del Programa Interreg MAC 2014-2020. El SUC participa como cabeza de fila en el proyecto europeo denominado DEMA (Deslocalización de la asistencia médica de Urgencias en situaciones de catástrofe) a desarrollar entre los años 2017 a 2020. Durante este año se han realizado las siguientes actividades relacionadas con el proyecto: El SUC participa como cabeza de fila en el proyecto europeo denominado DEMA (Deslocalización de la asistencia médica de Urgencias en situaciones de catástrofe) a desarrollar entre los años 2017 a 2020. Durante este año se han realizado las siguientes actividades relacionadas con el proyecto: Mesa de trabajo, III Proyecto Dema en Funchal; Elaboración Placon, Plan de Contingencia del SUC (Procedimientos Operativos).