

2001 | Memoria de Actividades

CAPÍTULO 3
Servicio de Urgencias Canario



Servicio de Urgencias Canario

Durante el ejercicio 2001, el SUC ha cumplido siete años. Su puesta en marcha fue el 1 de diciembre de 1994 como Urgencias Sanitarias 061 y en la actualidad constituye una División de Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A. empresa pública encargada de, entre otros, la prestación de los servicios de atención sanitaria urgente prehospitalaria en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.

El SUC presta los servicios de asistencia y transporte sanitario urgente prehospitalario terrestre y aéreo, así como visitas domiciliarias, consultoría médica, información para la salud, transporte urgente entre centros sanitarios.

Como actividad complementaria en el plano de la asistencia sanitaria urgente, lleva a cabo la cobertura de actos de pública concurrencia a través de dispositivos especiales, así como simulacros de situaciones de emergencias.



Asimismo, se ha continuado con el plan de formación de profesionales en el ámbito de la asistencia sanitaria urgente, impartiendo diversos cursos relacionados con su actividad.

Y siguiendo en su línea, el Servicio de Urgencias Canario, durante el año 2001 ha participado activamente en congresos científicos y foros especializados participando en la divulgación de conocimientos en el ámbito sanitario.

Infraestructura

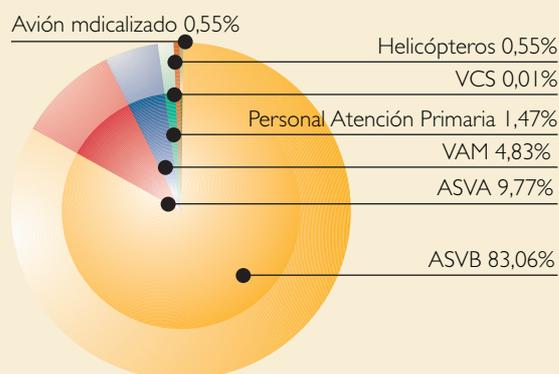
La actividad principal del Servicio de Urgencias Canario es la asistencia y transporte sanitario urgente prehospitalario, para lo cual cuenta con una serie de recursos materiales y humanos imprescindibles para la actividad.

Recursos móviles:

Los recursos móviles terrestres del SUC se concretan en las ambulancias de soporte vital avanzado, las ambulancias de soporte vital básico, vehículos de atención domiciliaria y vehículos de coordinación asistencial.

Asimismo, posee una serie de recursos aéreos tales como avión de soporte vital avanzado y helicópteros de soporte vital avanzado.

En función de las necesidades del servicio a prestar, se activan los recursos imprescindibles para garantizar la mejor asistencia sanitaria para el paciente. De este modo, al estar todos dotados con el más adecuado equipamiento sanitario material, se optimiza la utilización de los mismos, distribuyéndose así su uso:



Equipo Humano:

Como anteriormente mencionábamos, el SUC posee una serie de medios materiales y humanos para el desarrollo de su actividad.

El equipo humano está compuesto por profesionales de alta cualificación y experiencia en el área de la asistencia sanitaria urgente prehospitalaria, distribuidos por todo el archipiélago en función de la ubicación de los recursos materiales del SUC.

Este equipo humano se encuentra compuesto por personal laboral propio de GSC y profesionales al servicio del SUC en los recursos sanitarios que posee.

Equipo humano en el Centro Coordinador

Equipo Centro Coordinador	Santa Cruz de Tenerife	Las Palmas	Total
Médicos coordinadores	13	13	26
Gestores de recursos	1	1	2

Equipo humano de Gestión

Equipo de gestión	Santa Cruz de Tenerife	Las Palmas	Total
Directores	1	0	1
Responsables de Unidad	12	1	3
Administrativos	1	1	2

La mayor parte del personal asistencial adscrito a los recursos tanto terrestres como aéreos del SUC se encuentra básicamente externalizado, perteneciendo a empresas contratadas para la prestación de dichos servicios. No así sucede con los profesionales de diversas ambulancias que pertenecen al Servicio Canario de Salud, prestando sus servicios para el SUC en virtud del vigente Convenio entre GSC y el Servicio Canario de Salud (ambulancias de soporte vital avanzado del Hospital Ntra. Sra. De Candelaria, Hospital de Lanzarote, Hospital de Fuerteventura, Hospital Insular de Gran Canaria).



Helisuperficies

Por su parte, cabe destacar la puesta en funcionamiento durante el ejercicio 2001 de tres nuevas helisuperficies y un helipuerto. Las tres nuevas helisuperficies están en: La Guancha (Tenerife), Buenavista del Norte (Tenerife) y Mogán (Gran Canaria), que se suman a las 20 que hasta este momento se encontraban operativas en todo el territorio.

El helipuerto inaugurado en el 2001 ha sido el del Hospital Universitario de Canarias (Tenerife), dando lugar, a su vez, a la firma de un convenio con GSC para su utilización.

Por su parte, en la actualidad se encuentra en fase de desarrollo tres helisuperficies más, sitas en Morro Jable (Fuerteventura), Los Llanos de Aridane (La Palma) y Garafía (La Palma).



Actividad general

La actividad del Servicio de Urgencias Canario ha mantenido la tendencia al alza de años anteriores.

Demandas sanitarias

En el ejercicio 2001 se ha atendido 275.698 demandas (755 diarias) frente a las 264.005 demandas del ejercicio anterior (3.723 diarias). Por tanto, el incremento de actividad se sitúa en un 4,42%, inferior al aumento de actividad del período 99-00 que fue del 10%.

El número de demandas con movilización de recursos es de un 62% siendo un 38% los servicios resueltos sin movilización de recursos. Frente al año anterior, ha aumentado la proporción de servicios con movilización de recursos en 3 puntos porcentuales.

El SUC ha resuelto con movilización de recursos 171.918 demandas, un 9,57% más que en el ejercicio 2000.

Los servicios atendidos sin movilización de recursos (infosalud y consultoría médica), han pasado de ser 107.103 en 2000 a 103.780 en el 2001, produciéndose un ligero descenso de un 3,10%.



Los principales indicadores de actividad del SUC han evolucionado de la siguiente manera en los tres últimos ejercicios:

Incidentes sanitarios atendidos:

Situamos en un 10% el incremento de los incidentes sanitarios atendidos en 2001, pasándose de una media al día de 544 en 2000 a 597 diarios en 2001.

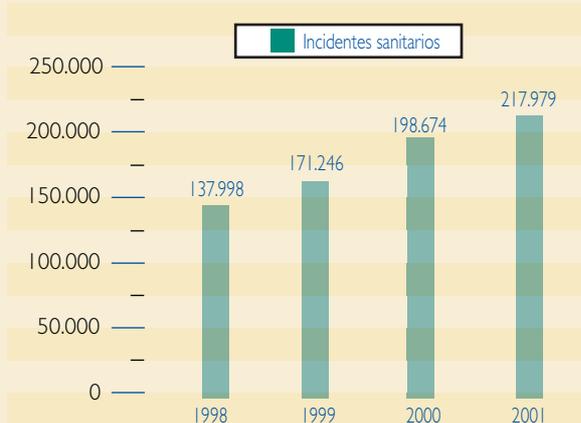
El total de incidentes sanitarios atendidos en 2001 fue de 217.979, de los cuales un 78,8% se resolvió con movilización de recursos y el 21,2% restante con consulta médica sin movilizar recursos. La media de incidentes diarios resueltos directamente por los médicos coordinadores como consulta médica es de 126 frente a los 114 del año 2000.

Demandas sanitarias atendidas

Demandas sanitarias: 275.698 - 755/día

SIN movilización de recursos			CON movilización de recursos		
103.780			171.918		
37,64%			62,36%		
Infosalud	57.719	56%	Emergencias Sanitarias	88.221	51%
Consulta Médica	46.061	44%	Urgencias Sanitarias	55.841	32%
			Transporte Sanitario Urgente	13.183	8%
			Transporte Interhospitalario	5.488	3%
			Visita Domiciliaria	9.185	5%

La evolución de los incidentes sanitarios atendidos durante el período 1998-2001 ha sido la siguiente:



Es decir, se ha pasado de 137.998 incidentes en 1998 a los 217.979 de 2001, por tanto el incremento es del 57.96% durante estos cuatro ejercicios.



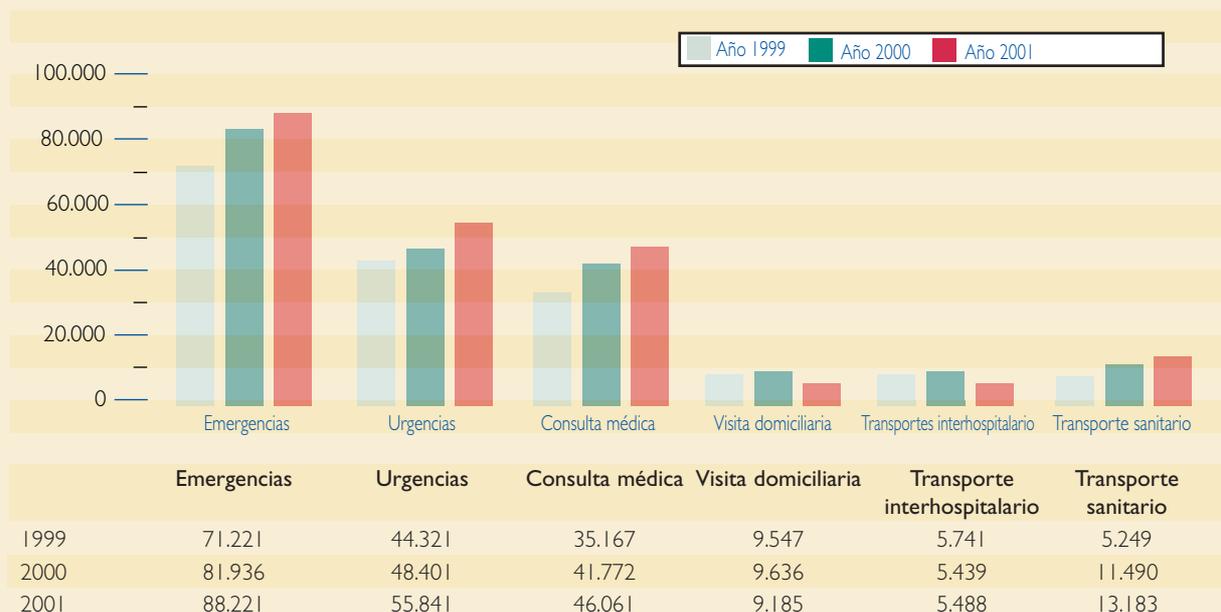
Tipología de los incidentes sanitarios atendidos:

De entre los incidentes sanitarios atendidos, cabe destacar durante el ejercicio 2001 las Emergencias con un 40.47%, las Urgencias con un

25.62% y el 21,13% de las Consultas Médicas, siendo ésta su distribución:

La distribución porcentual de la tipología de incidentes sanitarios atendidos no ha variado sustancialmente entre 1999 y 2001.

Distribución y evolución de los incidentes sanitarios



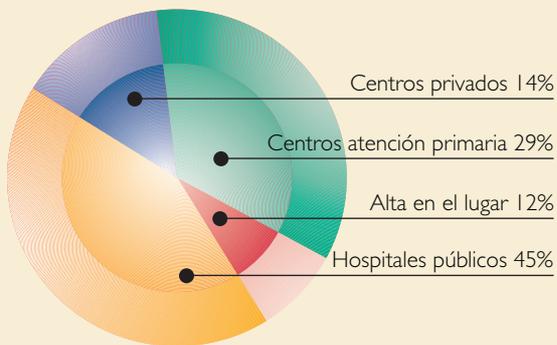
Afectados atendidos por el SUC:

En el año 2001, el SUC atendió a 157.683 afectados, lo que supone una media diaria de 432. El incremento de afectados con respecto a 2000 es del 8.3%.

Por otra parte, dichos afectados fueron trasladados en el 47% de los casos a centros

hospitalarios públicos y en el 28% a centros de atención primaria. El 25% restante recibió asistencia en clínicas privadas o fueron dados de alta en el lugar del incidente. La evolución con respecto al año 2000 es mínima, puesto que los porcentajes en la distribución de los destinos de los afectados son casi idénticos.

Destino de los afectados asistidos por el SUC en 2000



Destino de los afectados asistidos por el SUC en 2001

