



## División del Servicio de Urgencias Canario

El Servicio de Urgencias Canario (SUC) es un servicio público en alerta las 24 horas del día durante todo el año, que permite movilizar de forma rápida y eficaz los recursos necesarios para atender todas las urgencias sanitarias extrahospitalarias que se produzcan en cualquier punto del Archipiélago.

Puesto en marcha por el Gobierno de Canarias el 1 de diciembre de 1994 bajo el nombre Urgencias Sanitarias 061 nació un centro coordinador y una red de transporte sanitario urgente que tenía como principal cometido la coordinación y gestión de las asistencias sanitarias prehospitalarias en casos de urgencia y emergencia tanto terrestre como aérea.

En 1998 con la puesta en funcionamiento del 1-1-2, este servicio cambia su teléfono de acceso, que hasta ese momento era el 061, y modifica también su denominación por la de Servicio de Urgencias Canario (SUC) para integrarse en el Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2.

Además, desde el año 2000 a GSC, a través del SUC, le fueron encomendados los servicios de transporte sanitario terrestre de la totalidad de las islas, lo que engloba no sólo el transporte sanitario urgente que venía realizando desde diciembre de 1994, sino también el transporte sanitario no urgente (programado y diferido), mediante

ambulancias de traslado individual y vehículos de transporte colectivo.

Pero además de esta actividad, durante 2014, el SUC llevó a cabo otros servicios recogidos en su cartera como fueron la consultoría médica, transporte entre centros sanitarios (Transporte secundario y Transporte Sanitario Urgente), teleasistencia, cobertura de actos multitudinarios a través de dispositivos especiales o preventivos, visita a domicilio (sólo en Las Palmas de Gran Canaria), realización de simulacros, divulgación de conocimientos en el ámbito sanitario a través de la participación en congresos científicos, jornadas formativas, etc.

## Transporte Sanitario Urgente

El SUC atendió durante el año 2014 a un total de 267.845 personas que precisaron asistencia o traslado sanitario urgente, lo que supone haber gestionado una media de 793 demandas diarias solicitando ayuda, que pueden hacer referencia a un mismo incidente o a varios, con un total de 289.612 anuales.

A lo largo de este período el Servicio de Urgencias Canario dio respuesta a 289.612 incidentes o casos atendidos de índole sanitaria, de los cuales el 76,6% necesitaron la movilización de algún recurso, mientras que el resto, un 23,4%, se resolvió mediante consultoría, es decir, a través del asesoramiento telefónico por parte de los médicos coordinadores del SUC desde las dos salas operativas del 1-1-2 del Gobierno de Canarias.

Para la resolución de estos incidentes fue necesaria la intervención de 234.567 recursos, cifra que incluyó la movilización de ambulancias de Soporte Vital Avanzado, Sanitarizado y Básico, Vehículos de Intervención Rápida, Vehículos de Asistencia Médica (solo en Gran Canaria), así como el avión y los dos helicópteros medicalizados. Muchos de estos servicios fueron apoyados por la teleasistencia de los médicos coordinadores.

El 81% de las activaciones correspondió a ambulancias de soporte vital básico, seguido por un 6,8% por las ambulancias de soporte vital avanzado, que son vehículos que prestan atención a pacientes en estado crítico a través de una asistencia médica cualificada, así como en un 7,3% también de las ambulancias sanitarizadas, que incorporan en su dotación a un

enfermero especializado en asistencia sanitaria urgente. Por su parte, los helicópteros medicalizados fueron activados en 147 ocasiones para emergencias sanitarias y en 672 ocasiones para transportes secundarios, que son los que se realizan entre centros hospitalarios, mientras que el avión medicalizado llevó a cabo 706 traslados cuando fue necesaria la evacuación de pacientes entre Islas o incluso entre el Archipiélago y la Península.

El destino de los pacientes fueron los hospitales públicos a los que se trasladaron en el 55,9% de los casos, seguidos por los centros de Atención Primaria en el 21,4% de los casos; también se trasladaron a otros centros sanitarios en un 10,6% y en un 12,1% de las ocasiones fueron dados de alta en el lugar tras recibir la correspondiente

	<b>SIN</b> Movilización de Recursos	Infosalud	<b>13.588</b>	<b>4,7%</b>
<b>Demandas</b>	<b>67.664</b>			
<b>Sanitarias</b>	<b>23,4%</b>	Consulta Médica	<b>54.076</b>	<b>18,7%</b>
<b>289.612</b>	<b>CON</b> Movilización de Recursos	Emergencias Sanitarias	<b>105.352</b>	
	<b>221.948</b>	Urgencias Sanitarias	<b>76.270</b>	
<b>793/Día</b>	<b>76,6%</b>	Transporte Sanitario Urgente	<b>23.303</b>	
		Transporte Interhospitalario	<b>10.251</b>	
		Visita Domiciliaria	<b>6.772</b>	

asistencia sanitaria de manos del personal del SUC.

En cuanto a la tipología de los incidentes atendidos, un 82,5% estuvieron relacionados con la atención de pacientes que precisaban asistencia sanitaria urgente por casos de enfermedad común y en un 8,8% estuvieron referidos a accidentes de tráfico y 0,3% accidentes de trabajo y un 8,4 % otro tipo de accidentes.

En cuanto a la distribución de la actividad por provincias, Las Palmas aglutinó el 57% de los servicios, mientras que en la provincia de Santa Cruz de Tenerife la actividad alcanzó el 43%. Asimismo, los meses con mayor número de demandas

fueron marzo con 26.821 demandas y enero con 26.412 y los de menor actividad junio, con 22.545 y mayo con 23.046 demandas sanitarias.

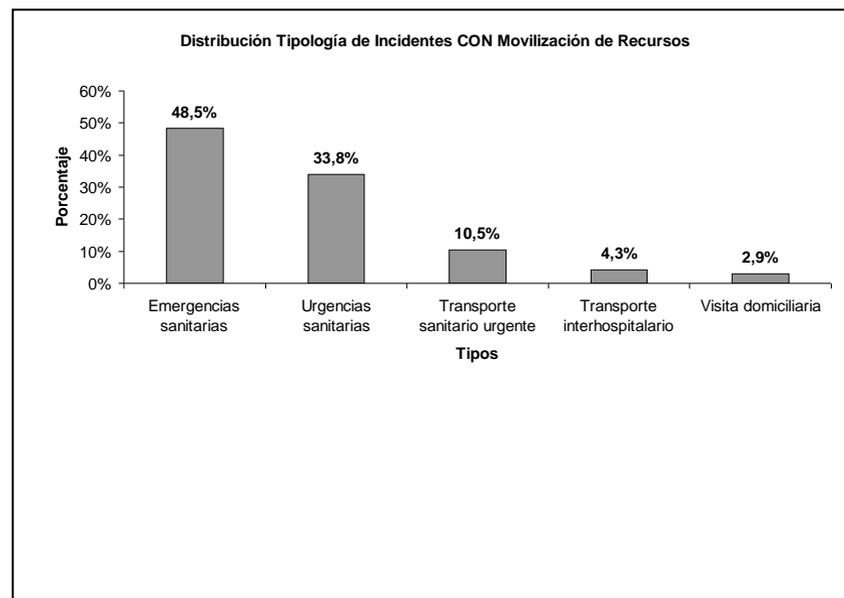
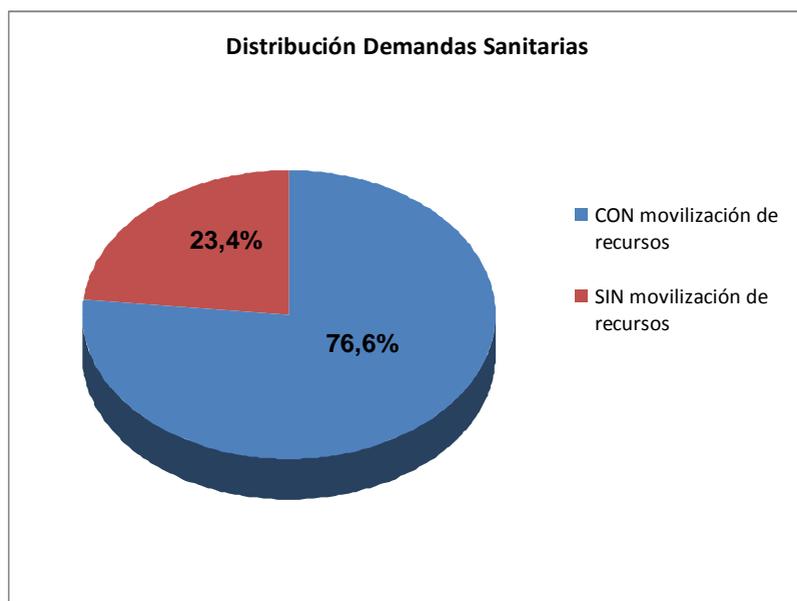
### INDICADORES GLOBALES DE ACTIVIDAD DEL SUC EN CANARIAS

Durante el año 2014, la actividad del SUC incrementó un 4,2% respecto al año anterior, debido fundamentalmente a las demandas sanitarias en las que se movilizan recursos, cuyo aumento se cifró en un 5,3%.

Las demandas resueltas sin movilización de recursos también registraron una leve subida con un crecimiento del 0,8%.

Por detalle, la consulta médica incrementó un 0,4%, las emergencias sanitarias un 5,3%, las urgencias sanitarias, un 4,6%, el transporte sanitario urgente, un 4,8%, el transporte interhospitalario, un 9,9% y la visita domiciliaria un 7,5%.

El número de recursos activados durante 2014, también registró un incremento de casi un 4%, debido al aumento de actividad de las demandas con movilización de recursos.



- **Distribución de los incidentes sanitarios por tipología**

Incluyendo consulta médica y con movilización de recursos (\*)

	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<b>Enfermedad</b>		
Alteración de conciencia	46.418	16,8%
Dolor	28.413	10,3%
Ahogo	11.483	4,2%
Fiebre	4.824	1,7%
Otros	135.769	49,2%
	<b>218.310</b>	<b>82,50%</b>
<b>Transporte interhospitalario</b>		
	<b>9.322</b>	<b>3,50%</b>
<b>Accidentes</b>		
	<b>36.866</b>	<b>14,1%</b>
<b>TOTAL INCIDENTES</b>	<b>276.024</b>	<b>100%</b>

(\*) Con movilización de recursos incluye accidentes

- **Actividad de los helicópteros sanitarios en emergencias**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Las Palmas	86	119	115	139	109	92	<b>85</b>
Santa Cruz de Tenerife	64	54	61	98	67	79	<b>62</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>173</b>	<b>176</b>	<b>237</b>	<b>176</b>	<b>169</b>	<b>147</b>

- **Actividad de los helicópteros sanitarios en transporte secundario**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Las Palmas	412	269	340	260	401	310	<b>377</b>
Santa Cruz de Tenerife	357	332	312	307	352	273	<b>295</b>
<b>Total</b>	<b>769</b>	<b>601</b>	<b>652</b>	<b>567</b>	<b>753</b>	<b>583</b>	<b>672</b>

- **Actividad del avión sanitario en transporte secundario**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Las Palmas	443	489	503	516	642	553	<b>567</b>
Santa Cruz de Tenerife	211	165	138	165	127	133	<b>139</b>
<b>Total</b>	<b>654</b>	<b>654</b>	<b>641</b>	<b>681</b>	<b>769</b>	<b>686</b>	<b>706</b>

## Transporte Sanitario No Urgente

El Transporte Sanitario No Urgente (TSNU) es el servicio de traslado de pacientes solicitados tras la valoración por un facultativo del Servicio Canario de Salud (SCS) que, debido a la situación clínica o a la imposibilidad física de los mismos, no puedan hacer uso de medios ordinarios de transporte, no teniendo previsto la asistencia sanitaria durante el trayecto. El criterio de indicación del traslado se debe ajustar a razones de índole exclusivamente sanitaria.

El Transporte Sanitario No Urgente se engloba en dos modalidades:

**Transporte diferido:** aquel servicio que se comunica para su realización a las empresas prestatarias sin antelación y que cuentan con un margen de espera de 30 a 180 minutos, ampliables para aquellas altas no prioritarias.

**Transporte programado:** el que se solicita con al menos 12 horas de antelación a las empresas prestatarias para su realización. Puede ser puntual (traslado para consultas) o prolongado (rehabilitación, hemodiálisis...).

Durante el año 2014, la Mesa de Transporte Sanitario coordinó la realización de 886.255 servicios en Canarias, lo que supuso trasladar a 462.096 pacientes, un 2,2% más que el año anterior.

Por territorios, el 53% de los pacientes correspondió a las islas orientales, mientras que el 47% era de las islas occidentales.

Del total de servicios realizados, el 96% correspondió a traslados programados; es decir, aquellos que se solicitan con al menos 12 horas de antelación a la Mesa de Transporte Sanitario para que los gestione con las empresas de ambulancias.

Este tipo de servicios puede ser puntual, como el traslado a consultas y regresos, o prolongado, que se repite de forma secuencial en el tiempo, como los casos de hemodiálisis o radioterapia, por ejemplo.

El 4% restante pertenece a servicios diferidos, que son los que se comunica para su gestión a la Mesa de Transporte sin antelación como son las altas de planta y de urgencias.

Los servicios realizados en función de la causa que motivó el traslado fueron en su mayoría los de rehabilitación, los cuales alcanzaron un 55% del total, seguido de los traslados de hemodiálisis que supusieron un 31%.

### Canarias

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Total servicios</b>	1.090.712	1.093.807	1.023.552	866.555	854.337	886.255
<b>Total pacientes</b>	568.949	565.025	533.498	458.488	451.899	462.096

### Islas Orientales

### Islas Occidentales

	2013	2014	2013	2014
<b>Total servicios</b>	447.899	468.987	406.438	417.268
<b>Total pacientes</b>	237.420	242.385	214.749	219.711

### I. Orientales

### I. Occidentales

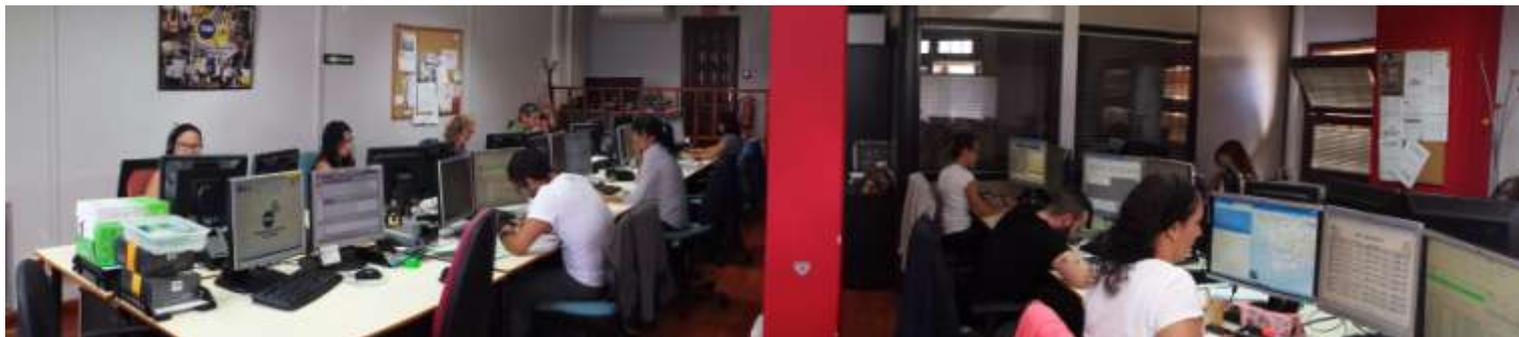
	2013	2014	2013	2014
<b>Servicios Diferidos</b>	19.087	19.099	22.982	22.746
<b>Servicios Programados</b>	428.812	449.888	383.456	394.522
<b>TOTAL</b>	447.899	468.987	406.438	417.268

- Clasificación de los servicios en función de la causa que motivó el traslado

Causas	Islas Occidentales	Islas Orientales	TOTAL	%
Hemodiálisis	135.670	136.275	271.945	31%
Rehabilitación	211.365	272.118	483.483	55%
Consultas	18.844	28.692	47.536	5%
Radioterapia	3.332	3.775	7.107	1%
Quimioterapia	928	923	1.851	0%
Pbs. diagnósticas	5.614	6.315	11.929	1%
Altas en planta	7.434	5.490	12.924	1%
Altas en Urgencias	9.640	9.884	19.524	2%
Hospital de día	12.740	1.828	14.568	2%
Otros	11.701	3.687	15.388	2%
<b>TOTAL</b>	<b>417.268</b>	<b>468.987</b>	<b>886.255</b>	<b>100%</b>

- Acompañantes

	2013	2014
<b>Islas Orientales</b>	31.223	30.581
<b>Islas Occidentales</b>	26.389	21.616



## Otras actividades

### PREVENTIVOS, SIMULACROS Y COLABORACIONES CON EVENTOS

Durante el año 2014 el SUC ha realizado 16 preventivos sanitarios y 18 simulacros en colaboración con otros servicios y entidades. Por otro lado, el SUC ha colaborado en diferentes actos celebrados en Canarias (fiestas patronales, romerías, etc.) sin ánimo de lucro en 19 ocasiones durante 2014.

Preventivos		
Enero	Gran Canaria Maratón	Las Palmas de Gran Canaria
Enero	Visita de los Príncipes de Asturias	Las Palmas de Gran Canaria
Enero	Visita de los Príncipes de Asturias	Santa Cruz de Tenerife
Marzo	Visita del Presidente del Gobierno de España	Las Palmas de Gran Canaria
Abril	Olimpiadas Teresianas	Las Palmas de Gran Canaria
Mayo	Semana de la Salud de San Miguel de Abona	San Miguel
Mayo	Bajada de la Virgen del Pino	Teror – Las Palmas de Gran Canaria
Junio	Subida de la Virgen del Pino	Las Palmas de Gran Canaria - Teror
Junio	Retransmisión mundial de futbol en CC Las Terrazas	Telde
Julio	Inauguración Hospital del Norte	Icod de los Vinos
Julio	Pruebas campaña contra incendios en el Hierro	Valverde
Agosto	Morenita 2014	Candelaria
Agosto	Copa del Mundo de Baloncesto 2014	Las Palmas de Gran Canaria
Septiembre	Fiestas en La Aldea 2014	La Aldea
Diciembre	Jornadas Aniversario SUC	Santa Cruz de Tenerife
Diciembre	Partido Benéfico Amigos de Vitolo	Santa Cruz de Tenerife

Simulacros		
Marzo	Simulacro de evacuación Conservatorio de Música	Las Palmas de Gran Canaria
Abril	Simulacro de INR sísmico con atrapados	Candelaria
Mayo	Simulacro de accidente Intercambiador de Guaguas de TITSA	Santa Cruz de Tenerife
Mayo	Simulacro de accidente Garaje-Taller de Guaguas de TITSA	Santa Cruz de Tenerife
Mayo	Simulacro Marsec 2014	Las Palmas de Gran Canaria
Mayo	CANASAR 2014	Playa Blanca
Mayo	Simulacro de accidente aéreo Aeropuerto de La Palma	Mazo
Junio	Simulacro de accidente aéreo Aeropuerto de Las Palmas	Telde
Junio	Simulacro Refinería CEPSA S/C Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Junio	Simulacro de incendio forestal en Granadilla	Granadilla
Julio	Simulacro de incendio Iglesia de la Concepción HERIPROT 2014	La Laguna
Julio	Simulacro de accidente aéreo Aeropuerto de El Hierro	Valverde
Septiembre	Minisimulacro EVE	Las Palmas de Gran Canaria
Octubre	Ejercicio EVE SUC-Salvamento Marítimo-Hospital de G.C Dr. Negrín	Las Palmas de Gran Canaria
Octubre	Simulacro de accidente aéreo Aeropuerto La Gomera	Alajeró
Octubre	Simulacro de derrumbe de nave en El Rincón	Las Palmas de Gran Canaria
Noviembre	Simulacro Ébola	Arrecife
Diciembre	Simulacro de rescate en la Playa de las Canteras	Las Palmas de Gran Canaria



<b>Colaboraciones</b>		
Mayo	Exposición de Ganado en Arucas	Arucas
Mayo	Romería de San Isidro	Gáldar
Mayo	Feria Empresarial del Norte	Arucas
Junio	Posible ascenso a 1ª división de la Unión Deportiva LPA	Las Palmas de Gran Canaria
Junio	Simulacro en Autoridad Portuaria de Puerto de Arrecife	Arrecife
Julio	Romería-ofrenda al apóstol Santiago 2014	Gáldar
Julio	Fiestas de Santiago	Gáldar
Agosto	Bajada de la Rama en Agaete	Agaete
Agosto	Fuegos de San Lorenzo	Las Palmas de Gran Canaria
Septiembre	Festividad de Las Marías	Teror
Septiembre	Romería de Los Dolores	Tinajo
Octubre	Simulacro de accidente aéreo en Aeropuerto de Lanzarote	Arrecife
Octubre	Festival Gastronómico y Musical "Aromas de Otoño"	Firgas
Octubre	Simulacro de Incendio en el Centro de Control de Tránsito Aéreo de Canarias	Telde
Noviembre	Simulacro de incendio en las oficinas de la Autoridad Portuaria del Puerto del Rosario	Puerto del Rosario
Noviembre	Simulacro emergencia central diesel Las Salinas	Puerto del Rosario
Diciembre	Evento solidario en la Alameda de Colón	Las Palmas de Gran Canaria
Diciembre	Campanadas de Fin de Año en La Graciosa	Teguise

## DIVULGACIÓN

- **Visitas a Coordinación SUC en la sala operativa**

- Personal de CEPESA
- Alumnos de FP La Orotava (TES)
- Alumnos de FP Los Gladiolos (TES)
- Alumnos socorrismo acuático (Granadilla)
- Alumnos Máster de Emergencias de la ULPGC
- Alumnos de C.R.E - Empleo Mar Rescata
- Ganador concurso de dibujo Aniversario SUC

## EVENTOS, CONGRESOS, JORNADAS, SEMINARIOS, MÁSTER, PROYECTOS Y GRUPOS DE TRABAJO

- **Congresos, Jornadas y Seminarios**

- Congreso Nacional Cirugía Pediátrica celebrado en Cádiz el 22 y 23 de mayo de 2014 con la asistencia y presentación de la ponencia "Niño politraumatizado".
- Asistencia a las Jornadas SAMUR. Madrid, 3 y 4 de octubre.
- Asistencia al Congreso Internacional de Resucitación 2014, celebrado en Bilbao del 15 al 17 de mayo con la presentación de dos ponencias.
- IV Encuentro Nacional de Urgencias y Transporte Sanitario. Córdoba, 2-4 abril.
- Congreso Macaronésico de Protección Civil y Atención a las Emergencias. Santa Cruz de Tenerife, 23 de abril.
- Póster XXVI Congreso Nacional de SEMES. Málaga, 11 al 13 de junio.

## DOCENCIA Y FORMACIÓN

- **Despliegue de material de Catástrofes**

- Taller exposición de material de urgencias y catástrofes alumnos TES, La Orotava
- V Jornadas de Seguridad y Emergencias, Los Realejos
- Despliegue de material de catástrofes, La Laguna
- Taller exposición con motivo del Aniversario del SUC

- **Programa de formación continuada de Técnicos en Transporte Sanitario de la Red de Atención Urgente**

- FP IES La Gomera (48 alumnos)
- IES Primero de Mayo (80 alumnos)
- IES IFP (16 alumnos)
- IES Zozamas (25 alumnos)
- IES Majada Marcial (8 alumnos)
- Academia ADF (14 alumnos)
- Academia CESUR (37 alumnos)

- **Campaña de formación específica de "Bioseguridad en el contexto de la enfermedad por virus del Ébola"**

Como acción formativa específica dentro de la Declaración de Emergencia

Internacional declarada por la OMS en Agosto de 2014, el SUC realizó una campaña de formación de todos los profesionales relacionados con el transporte sanitario.

En octubre se realizó la formación avanzada en Bioseguridad (Manejo del Ébola) de dos médicos coordinadores, quienes además intervinieron en un curso de formador de formadores con la participación de ocho técnicos del SUC y tres médicos coordinadores.

En los meses de noviembre y diciembre se llevó a cabo el curso "Bioseguridad en el contexto de la enfermedad por virus del Ébola" llegando a formar a más de 450 primeros intervinientes en ese período.

- **Prácticas en recursos del SUC**

- CRE Empleo Mar Rescata
- Residentes de Medicina de Familia
- Colegio de enfermería HUNSC

- **Otros cursos**

A lo largo de 2014, el SUC también llevó a cabo el curso "Núcleo Transnacional de Asesoramiento e Intervención Especializado en Catástrofe por Riesgo de Gripe (NAIE PANDEMIA)" dirigido a los trabajadores del Hospital Militar, un curso de "Primeros Auxilios Sanitarios" para el personal de administración de GSC y un curso sobre "Habilidades en el uso de las Telecomunicaciones del SUC" dirigido a los trabajadores de las empresas de ambulancias Aeromédica e Iscan.

## **PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE TRABAJO MULTIDISCIPLINARES**

- **Gercan (Grupo de Emergencias y Resucitación de Canarias)**

El SUC ha continuado participando en este grupo multidisciplinar que ha centrado su actividad durante 2014 en el seguimiento de la implantación de la hoja de Registro Único de Parada.

- **Código RCP Familiar**

El SUC ha seguido colaborando con el Servicio de Cardiología del Hospital Insular en el programa de bystanders que consiste en la formación en técnicas de soporte vital básico a familiares de cardiopatas que hayan precisado ingreso. El SUC colabora creando un registro de familiares previamente formados que hayan activado el sistema de emergencia por una PCR de su familiar.

- **Proyecto OHSCAR (Out-of-Hospital Spanish Cardiac Arrest Registry)**

Durante 2014, el SUC ha continuado trabajando en el proyecto de creación de un Registro Español de Parada Cardíaca Extrahospitalaria, en el que participan la mayoría de los sistemas de emergencia del país. En este año se finalizó el diseño del registro y desde el mes de octubre comenzó la incorporación de datos.

- **Proyecto Eureka**

El SUC ha participado en este proyecto de nueva creación basado en la recopilación, desde el mes de octubre, de información de las situaciones de parada cardiorrespiratoria. Esta información se incorporará a una base de datos internacional en la que participan 17 países europeos.

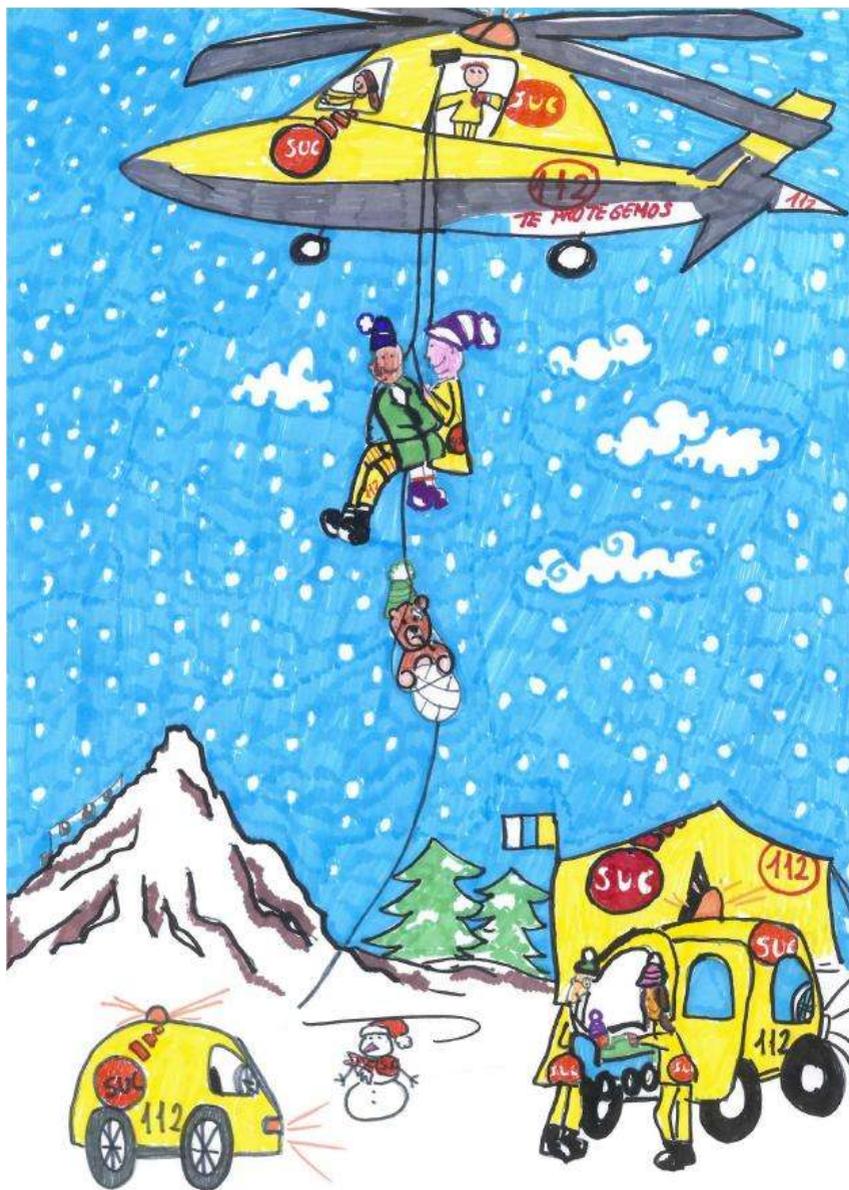
- **Proyecto Reactmac**

En el marco de este proyecto, tres médicos coordinadores del SUC viajaron a Cabo Verde como formadores del Curso de Primeros auxilios para personal no sanitario.

- **Master de Urgencias y Emergencias**

Participación en el VI Máster de Urgencias y Emergencias organizado conjuntamente entre la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna con la aportación de profesorado específico en los módulos de coordinación sanitaria de emergencias así como tutorizando visitas a coordinación de emergencias sanitarias en la sala operativa.





**Título:** "El Servicio de Urgencias Canario no descansa ni en Navidad y es capaz de llegar a cualquier lado para ayudar a todos los que lo necesiten".

**Autor:** Yaréh González Rodríguez, 11 años, 6º de Primaria, CEIP Agustín Espinosa, Los Realejos, Tenerife.

## Fue noticia

El Servicio de Urgencias Canario cumplió el 1 de diciembre 20 años de funcionamiento. Para celebrar este 20 aniversario, el SUC llevó a cabo -durante la semana del 1 al 5 de diciembre- una serie de actividades dirigidas a la población y a otros colectivos profesionales que trabajan a diario con este servicio.

El Acto Institucional, a cargo del presidente del Gobierno de Canarias, la consejera de Sanidad y el Gerente de GSC, abrió esta semana conmemorativa. Las Jornadas técnicas sanitarias "20 años y nuevo retos" constituyeron un encuentro entre profesionales sanitarios de ámbito regional y nacional, que analizó los distintos roles profesionales del SUC, las particularidades de este servicio en los dos archipiélagos españoles, así como los avances de la telemedicina y las nuevas aplicaciones tecnológicas en el servicio que se presta al ciudadano. Una feria al aire libre organizada de forma simultánea en ambas capitales denominada "El SUC responde" y dirigida a escolares y población en general reunió a cientos de personas en torno a la Plaza de España, en Santa Cruz de Tenerife, y en la Playa de Las Canteras, en las Palmas de Gran Canaria, que pudieron conocer los recursos de catástrofes del SUC y completar su formación en primeros auxilios. Los escolares del Archipiélago de 5º y 6º de Educación Primaria de centros de enseñanza de distintos municipios tuvieron la oportunidad de participar en un concurso de dibujo en el que resultó ganador un alumno de Tenerife. Por último, la puesta en marcha de la nueva página web del SUC ([www.succanarias.com](http://www.succanarias.com)) y la apertura del canal YouTube del servicio han supuesto un salto cualitativo en la comunicación y el contacto directo del SUC con los ciudadanos.