



Servicio de Urgencias

3

...para tu Salud





El Servicio de Urgencias Canario

Dentro de los diferentes servicios que presta el Servicio de Urgencias Canario, la actividad desarrollada durante el 2016 podemos distribuirla en tres grandes bloques: Atención sanitaria de urgencias y emergencias, Prestación del transporte sanitario no urgente y Otras actividades.

Atención Sanitaria Urgente

El SUC atiende cada día **833** demandas de asistencia. El número de personas atendidas se incrementó en un **2,5%**

El SUC atendió durante el año 2016 a un total de 288.102 personas que precisaron asistencia o traslado sanitario urgente. Esto supone un incremento del 2,5 % en el número de personas atendidas respecto al año 2015.

La media diaria de demandas sanitarias se situó en 833.

	Demandas sanitarias	%
Sin movilización de recursos	66.985	22,0%
Infosalud	15.135	5,0%
Consulta médica	51.850	17,0%
Con movilización de recursos	237.944	78,0%
Emergencias sanitarias	112.753	37,0%
Urgencias sanitarias	85.769	28,1%
Transp. Sanitario Urgente	22.915	7,5%
Transporte interhospitalario	9.931	3,3%
Visita domiciliaria	6.576	2,2%
Total	304.929	833/Día



El Servicio de Urgencias Canario dio respuesta a 304.929 incidentes

Un 22%, se resolvió mediante consultoría, a través del asesoramiento telefónico por parte de los médicos coordinadores

A lo largo de 2016 el Servicio de Urgencias Canario dio respuesta a 304.929 incidentes o casos atendidos de índole sanitaria, lo que supone un incremento interanual del 1,7%. Del total, el 78% necesitó la movilización de algún recurso, mientras que el resto, un 22%, se resolvió mediante consultoría, es decir, a través del asesoramiento telefónico por parte de los médicos coordinadores del SUC desde las dos salas operativas del 1-1-2 del Gobierno de Canarias.

En este periodo analizado, el total de los incidentes sanitarios atendidos con movilización de recursos fue de 237.944, con la siguiente distribución total y porcentual, según su tipología:

- 112.753 fueron emergencias sanitarias, lo que supone una media diaria de 308.
- 85.769 urgencias sanitarias atendidas, a un promedio de 234 urgencias diarias.
- El transporte sanitario urgente (el solicitado por facultativos de atención primaria) ascendió a 22.915, con un promedio diario de 63.
- La visita a domicilio por personal de Atención Primaria y del Servicio Especial de Urgencias, en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, se realizó en 6.576 ocasiones, con un promedio diario de 18.
- Se realizaron 9.931 transportes interhospitalario, con un promedio de 27 al día.

Incidentes Sanitarios CON Movilización de Recursos	Cantidad	%
Enfermedad + Transporte	195.871	82,03
Accidentes	42.073	17,7
Total incidentes	237.944	100%

Para la resolución de estos 237.944 incidentes fue necesaria la intervención de 247.834 recursos (media/día: 677), cifra que incluyó la movilización de ambulancias de soporte vital avanzado, soporte vital básico y sanitarizado, vehículos de Intervención Rápida, vehículos de Asistencia Médica (solo en Gran Canaria),

así como el avión sanitario y los dos helicópteros medicalizados. Muchos de estos servicios fueron apoyados por la teleasistencia de los médicos coordinadores.

El 81,10% (199.604) de las activaciones de recursos terrestres correspondió a ambulancias de soporte vital básico, seguido por un 7,2% (17.704) por las ambulancias de soporte vital avanzado, que son vehículos que prestan atención a pacientes en estado crítico a través de una asistencia médica cualificada, y por las ambulancias sanitarizadas (17.612), que incorporan en su dotación a un enfermero especializado en asistencia sanitaria urgente.

Tipo de recurso terrestre movilizado	Cantidad	%
Ambulancias Soporte Vital Básico	199.604	81,08%
Ambulancias Soporte Vital Avanzado	17.704	7,19%
Ambulancias Sanitarizadas	17.612	7,15%
Vehículo Asistencia Médica	6.434	2,61%
Vehículo de Coordinación Sanitaria y VIR	40	0,02%
Personal de Atención Primaria	4.794	1,95%
Total	246.188	100,00%

Por su parte, los helicópteros medicalizados fueron activados en 148 ocasiones para emergencias sanitarias y en 850 ocasiones para transportes interhospitalarios, que son los que se realizan entre centros hospitalarios, mientras que el avión medicalizado llevó a cabo 648 traslados cuando fue necesaria la evacuación de pacientes entre Islas o incluso entre el Archipiélago y la Península.

El destino principal de los pacientes fueron los hospitales públicos, donde se trasladaron en el 56,5% de los casos, seguidos por los Centros de Atención Primaria en el 19,1% de los casos. También se trasladaron a otros centros sanitarios en un 11,7%. Y en un 12,7% de las ocasiones fueron dados de alta en el lugar tras recibir la correspondiente asistencia sanitaria de manos del personal del SUC.

En cuanto a la tipología de los incidentes atendidos y que precisaron movilización de recursos para su resolución, el 82,3% estuvo relacionado con la atención de pacientes que

precisaban asistencia sanitaria urgente, motivada por algún tipo de enfermedad o transporte sanitario, mientras que el 17,7% fue debido a algún tipo de accidente (9,1% accidentes de tráfico, 0,3% accidentes de trabajo y 8,3% otros tipos).

En la distribución de la actividad, las islas orientales aglutinaron el 57,6% de los servicios, frente al 42,4% de las islas occidentales. Asimismo, los meses con mayor número de demandas fueron diciembre con 27.966 demandas, seguido de enero con 25.888, y noviembre con 24.670 demandas. Los de menor actividad fueron septiembre, con 22.030 demandas sanitarias y junio con 22.463.



Los resultados

Tras analizar los datos anteriores del año 2016, se observa un nuevo incremento de actividad, aunque esta vez sólo en un 1,7% respecto al año anterior, sin variar la relación previa entre los incidentes resueltos con y sin movilización de recursos. La distribución porcentual anual de la tipología de las demandas sanitarias, se mantiene con pocas variaciones desde al año 2013 según la carga de cada uno de los tipos de incidentes mencionados.

Con detalle, podemos afirmar que respecto al año 2015:

- La consulta médica se incrementó en 2,1%.
- Las emergencias sanitarias mantuvieron la misma proporción.
- Las urgencias sanitarias se incrementaron un 7,2%.
- El transporte sanitario urgente disminuyó un 3,2%.
- El transporte interhospitalario disminuyó un 5,3%.
- La visita domiciliaria disminuyó un 6,7%.

El número de recursos activados durante el año 2016, sufrió un discreto incremento de un 0,7%, como corresponde esperar ante el pequeño incremento de actividad respecto al año anterior, pero que supera el 5% respecto a los años previos.

Con respecto a los recursos aéreos se reproduce una situación similar, con un incremento del 1,7%. Este aumento vuelve a ser a expensas del incremento en las intervenciones de los helicópteros medicalizados con un 9,9%, pero si bien las solicitudes de transportes interhospitalarios aumentaron en 7,6%, el incremento respecto a 2015 se debe a su intervención en emergencias, que aumentó en 25,4%,

La isla de origen de los transportes interhospitalarios no sufre variaciones significativas respecto a 2015, siendo lo más destacado que Lanzarote pasa del 29,5% al 33,6% del total (las variaciones en las otras islas oscilan entre 0,3% y 1,3%). El destino de los afectados tampoco sufre cambios importantes, siendo lo único apreciable un aumento de 2,2% en los traslados a Centros de Atención Primaria.



Transporte Sanitario No Urgente (TSNU)

El Transporte Sanitario No Urgente puede englobarse en las siguientes modalidades:

- Transporte diferido: aquel servicio que se comunica para su realización a las empresas prestatarias sin antelación y que cuentan con un margen de espera de 30 a 180 minutos, ampliables para aquellas altas no prioritarias.
- Transporte programado: el que se solicita con al menos 12 horas de antelación a las empresas prestatarias para su realización. Puede ser puntual (traslado para consultas) o prolongado (rehabilitación, hemodiálisis...).

La MTSNU gestionó el traslado de trasladar a **470.299** pacientes y más de **900.000** servicios. El **95,7%** correspondió a servicios programados

Durante 2016 se gestionaron un total de 903.393 servicios de TSNU en Canarias, lo que supuso trasladar a 470.299 pacientes, con un incremento del 1% respecto al año anterior (2015). Por provincias, el 53,6% de los pacientes correspondieron a la provincia de Las Palmas, mientras que el 46,4% eran de la de Santa Cruz de Tenerife.

Del total de servicios realizados, el 95,7% correspondió a servicios programados, similar al 2014, es decir, aquellos traslados que se solicitan con al menos 12 horas de antelación a la Mesa de Transporte Sanitario para su gestión con las empresas de ambulancias. Este tipo de servicios programados puede ser puntual, como es el traslado a consultas y sus regresos, o prolongado, que se repite de forma secuencial en el tiempo, como los casos de hemodiálisis, rehabilitación o radioterapia, por ejemplo. El 4,3% restante, pertenece a servicios diferidos, que son los que se comunica para su gestión a la Mesa de Transporte sin antelación como son las altas de planta y de urgencias.

Rehabilitación supuso el **54,3%** del total, seguido por hemodiálisis con **31,35%**

Por último, los servicios realizados en función de la causa que motivó el traslado fueron en su mayoría los de rehabilitación, que alcanzaron un 54,3% del total, seguido por los traslados de hemodiálisis, que supusieron un 31,3 %, porcentajes que prácticamente se mantienen igual respecto al año previo.

Distribución de la actividad del TSNU 2016 en Canarias

La comparativa en la actividad del TSNU en Canarias registrada en la Mesa de Transporte en los últimos 2 años es la siguiente:

	Canarias	
	2015	2016
Total servicios	889.623	903.393
Total pacientes	465.643	470.299

Comportamiento por tipo de servicio:

	Las Palmas		Santa Cruz de Tenerife	
	2015	2016	2015	2016
Servicios Diferidos	19.946	18.302	20.444	20.419
Servicios Programados	460.275	468.774	388.958	395.898
Total	480.221	487.076	409.402	416.317

Relación de acompañantes:

	Acompañantes	
	2015	2016
Provincia de Las Palmas	32.450	30.651
Provincia de S/C de Tenerife	21.405	20.765

Comportamiento del Transporte Sanitario No Urgente por causas:

Causas	S/C de Tenerife	Las Palmas	Total	%
Hemodiálisis	143.268	139.942	283.210	31,35%
Rehabilitación	203.904	286.761	490.665	54,31%
Consultas	23.362	28.119	51.481	5,70%
Radioterapia	2.952	3.951	6.903	0,76%
Quimioterapia	916	817	1.733	0,19%
Pruebas diagnósticas	7.222	5.941	13.163	1,46%
Altas en planta	7.341	5.598	12.939	1,43%
Altas en Urgencias	7.637	9.708	17.345	1,92%
Hospital de día	12.952	1.943	14.895	1,65%
Otros	6.763	4.296	11.059	1,22%
Total	416.317	487.076	903.393	100%



El SUC participó en
34 preventivos y
18 simulacros, en
colaboración con otros
servicios y entidades

Y mucho más

Preventivos, simulacros y colaboraciones con eventos

El total de actividades realizadas dentro de este apartado fue de 87, lo que supone un incremento del 19% con respecto a las realizadas en el 2015, con la siguiente distribución: 34 preventivos sanitarios y 18 simulacros, en colaboración con otros servicios y entidades.

Por otro lado, el SUC colaboró en 35 actos celebrados en Canarias (fiestas patronales, romerías, etc.) sin ánimo de lucro, durante el 2016.

Participación en congresos/jornadas

- III Actualización Donación de Órganos y Tejidos para Médicos y Enfermeros de los Servicios de Urgencias.
- IX Jornadas Nacionales de Formación en Emergencias Extrahospitalarias. (Valladolid)
- IV Jornadas sobre Tecnología y Nuevas Emergencias.
- Trauma Grave. Modelo organizativo hospitalario.
- Jornada de Trabajo sobre Sanidad y Seguridad en establecimientos Turísticos, ASHOTEL
- Jornadas Seguridad del Cabildo de El Hierro en CEIP Tabique de El Pinar
- Participación en Grupos de Trabajo Multidisciplinares
- Código Infarto: Durante el año 2016 el SUC ha participado en este proyecto liderado por el Servicio Canario de Salud.

*El SUC responde ocupó
15 espacios en Televisión
y 10 en radios de ámbito
autonómico*



Actividades divulgativas

Se han mantenido las charlas sobre Primeros Auxilios y Reanimación Cardiopulmonar en Colegios e Institutos de Enseñanza Secundaria. Los talleres han estado impartidos por un médico coordinador y técnicos del SUC, llegando a más de 450 alumnos.

Los técnicos de coordinación del SUC han continuado guiando visitas al 1-1-2 para explicar el sector sanitario, completando la formación a los alumnos. Los grupos más numerosos han sido los del ciclo de Técnicos de Emergencias Sanitarias.

“El SUC responde” como campaña divulgativa en Radio y Televisión ha incluido 10 intervenciones en radio y 15 intervenciones en Televisión. Estas entrevistas siempre han estado impartidas por un médico coordinador, con apoyo de técnicos del SUC.

El canal Youtube del SUC, de reciente implantación, cerró 2016 con 1.231 visualizaciones. Todos los videos subidos en 2016 corresponden a los espacios de primeros auxilios emitidos en Televisión Canaria.

Actividades docentes y formativas

Programa de formación continuada de Técnicos en Transporte Sanitario, enfermeros y médicos residentes de la Red de Atención Urgente del SUC. Durante el año 2016, alumnos de varias organizaciones/instituciones, en base a convenios firmados con GSC, realizaron prácticas de formación en los diferentes recursos del SUC. El número de alumnos formados se aproxima a 400.