

DIVISIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS CANARIO

5.1 Atención Sanitaria Urgente

5.2 Transporte Sanitario No Urgente (TSNU)

5.3 Otras actividades



5.1 Atención Sanitaria Urgente

El Servicio de Urgencias Canario (SUC) atendió durante el año 2019 a un total de 299.828 personas que precisaron asistencia o traslado sanitario urgente.

Las demandas sanitarias de solicitud de ayuda suponen haber gestionado una media de 874 diarias, que pueden hacer referencia a un mismo incidente o a varios, siendo el total anual de 318.853 incidentes.

A lo largo de 2019 el Servicio de Urgencias Canario dio respuesta a 318.853 incidentes o casos atendidos de índole sanitaria, de los cuales el 79,8% necesitaron la movilización de algún recurso, mientras que el resto, un 20,2%, se resolvió mediante consultoría, es decir, a través del asesoramiento telefónico por parte de los coordinadores sanitarios del SUC desde las dos salas operativas del CECOES del Gobierno de Canarias.

Demandas Sanitarias 318.853	SIN Movilizar Recursos 64.519 20,2%	Infosalud	10.189	28/día	3,2%
	CON Movilización de Recursos 254.334 79,8%	Consulta Medica	54.330	149/día	17,0%
Emergencias Sanitarias		128.611	352/día	40,3%	
Urgencias Sanitarias		86.346	237/día	27,1%	
Transp. Sanitario Urgente		21.905	60/día	6,9%	
Transporte Interhospitalario		10.578	29/día	3,3%	
874/Día		Visita Domiciliaria	6.894	19/día	2,2%

Incidentes Sanitarios CON Movilización de Recursos	Cantidad	%
Enfermedad + Transporte	207.899	81,7%
Accidentes	46.435	18,3%
TOTAL INCIDENTES	254.334	100%

En este periodo analizado, el total de los incidentes sanitarios atendidos CON movilización de recursos fue de 254.334, con la siguiente distribución, total y diaria, según su tipología:

- 128.611 fueron Emergencias sanitarias, lo que supone una media diaria de 352.
- 86.346 Urgencias sanitarias atendidas, a un promedio de 237 urgencias diarias.
- El Transporte Sanitario Urgente (el solicitado por facultativos de atención primaria) supuso 21.905, con un promedio diario de 60
- La Visita Domiciliaria realizada por personal de Atención Primaria y del Servicio Especial de Urgencias, éste en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, se llevó a cabo en 6.894 ocasiones, con un promedio diario de 19.
- Se realizaron 10.578 Transportes Interhospitalarios con un promedio de 29 al día.

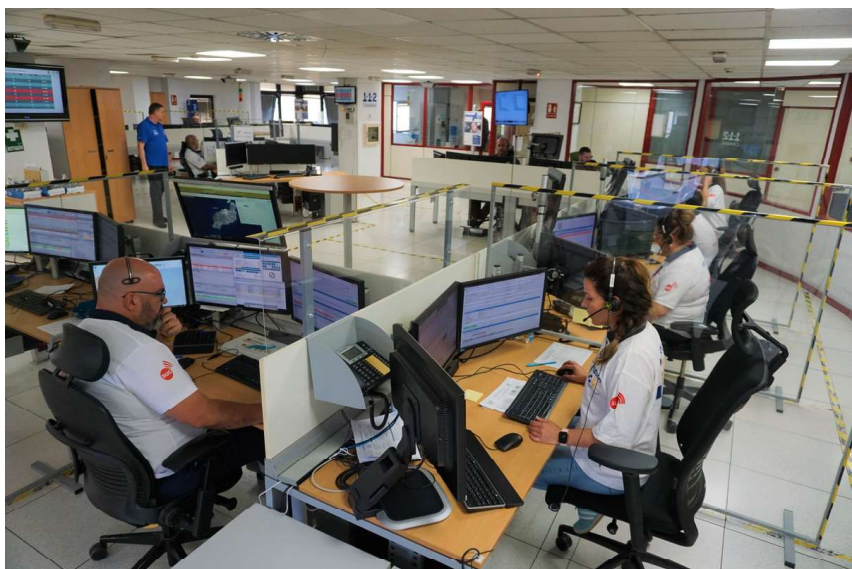
Para la resolución de estos 254.334 incidentes por parte del Servicio de Urgencias Canario fue necesaria la intervención de 264.345 recursos (media/día: 724), cifra que incluyó la movilización

de ambulancias de Soporte Vital Avanzado, Básico y Sanitarizado, Vehículos de Intervención Rápida, Vehículos de Asistencia Médica (Las Palmas de Gran Canaria), así como el Avión y los dos Helicópteros Medicalizados. Muchos de estos servicios fueron apoyados por la teleasistencia de los médicos coordinadores del SUC.

El 80,6% de las activaciones de recursos terrestres correspondió a ambulancias de soporte vital básico, seguido con un 8% por las ambulancias de soporte vital avanzado, que son vehículos que prestan atención a pacientes en estado crítico a través de una asistencia médica cualificada.

Por su parte, las ambulancias sanitarizadas, que incorporan en su dotación a un enfermero especializado en asistencia sanitaria urgente, concentraron el 6,7% de la actividad.

Los helicópteros medicalizados fueron activados en 132 ocasiones para emergencias sanitarias y en 969 para transportes interhospitalarios, que son los que se realizan entre centros hospitalarios, mientras que el avión medicalizado llevó a cabo 844 traslados cuando fue necesaria la evacuación de pacientes entre Islas o entre el Archipiélago y la Península.



El destino principal de los pacientes fueron los Hospitales Públicos, a donde se trasladaron en el 57,5% de los casos, seguidos por los Centros de Atención Primaria en el 18,8%. También se trasladaron a otros centros sanitarios en un 10,3% y en un 13,4% de las ocasiones fueron dados de alta en el lugar tras recibir la correspondiente asistencia sanitaria de manos del personal del SUC.

Según la tipología de los incidentes atendidos y que precisaron movilización de recursos para su resolución, el 81,7% estuvieron relacionados con la atención de pacientes que precisaban asistencia sanitaria urgente motivada por algún tipo de enfermedad o transporte sanitario y el 18,3% debida a algún tipo de accidente (8,6% accidentes de tráfico, 0,4% accidentes de trabajo y 9,3% otros tipos).

En cuanto a la distribución de la actividad por provincias, Las Palmas aglutinó el 57,2% de los servicios mientras que en la provincia de Santa Cruz de Tenerife la actividad alcanzó el 42,8%. Asimismo, los meses con mayor número de demandas fueron enero con 31.314 demandas y marzo y diciembre que superaron los 28.000; febrero y octubre superaron los 26.000 y el resto de los meses los 25.000, salvo junio con 24.836.



Tipo de recurso terrestre movilizado	Cantidad	Media/día	%
Ambulancias Soporte Vital Básico	211.443	579	80,6%
Ambulancias Soporte Vital Avanzado	20.906	57	8,0%
Ambulancias Sanitarizadas	17.652	48	6,7%
Ambulancias Transporte	32	0	0,0%
Vehículo Asistencia Médica	6.554	18	2,5%
Vehículo de Coordinación Sanitaria y VIR	36	0	0,0%
Personal de Atención Primaria	5.777	16	2,2%
TOTAL	262.400	719	100%

Análisis de la actividad global del SUC Canarias

Tras analizar los datos anteriores, se observa un decremento de actividad en el año 2019 con respecto al año anterior, de un 0,4%, basada principalmente en los incidentes resueltos sin movilización de recursos (SMR), especialmente la información sanitaria, mientras que aquellos resueltos con movilización de recursos mantuvieron la progresión, pero el incremento fue menor:

Aunque la distribución porcentual interanual entre los distintos tipos de demandas sanitarias muestra pequeñas variaciones, si estimamos un plazo mayor y partimos del año 2012, los incidentes resueltos SMR (sin movilización de recursos) han disminuido en 10,6% mientras que los CMR (con movilización de recursos) han aumentado en 17,2% (existe entre 2012 y 2019 un aumento global de incidentes sanitarios de 10,2%).

Con detalle, la variación en estos 8 años tiene el siguiente reparto:

- La Consulta Médica ha disminuido un 5,4%. Las Emergencias Sanitarias se han incrementado en un 20,9%.
- Las Urgencias Sanitarias se han incrementado en un 18,3%.
- El Transporte Sanitario Urgente ha disminuido un 1,4%.
- El Transporte Interhospitalario se han incrementado en un 14,9%.
- La Visita Domiciliaria se han incrementado en un 9,2%.

Retomando la comparativa interanual, el número de activaciones de recursos durante el año 2019, pese a disminuir la demanda sufrió un incremento de un 2,26% respecto a 2018.

En los recursos aéreos, el incremento ha sido del 2,5%. Este aumento es a expensas del avión medicalizado que incrementó su actividad en un 13,6%, mientras que se consiguió moderar la actividad de los helicópteros medicalizados, que disminuyó en un 4,7% respecto a 2018 (aun así, un 46,2% más que en 2012).

En cuanto a la isla de origen de los Transportes Aéreos Interhospitalarios hay pocas variaciones sobre la distribución habitual. El avión medicalizado ha trasladado un total de 729 pacientes, teniendo como origen la provincia de Las Palmas el 90,8 %: Lanzarote 43,9%, Fuerteventura 23,9% y Gran Canaria 23 %. El 9,2% de los pacientes se trasladaron desde la provincia de S/C de Tenerife: Tenerife 7,5%, El Hierro 6,3%, La Palma 2,9% y no hay traslados desde La Gomera. Los helicópteros medicalizados han realizado un total de 868 transportes interhospitalarios (no se incluyen los traslados urgentes primarios) con los siguientes orígenes: Lanzarote 33,1%, Fuerteventura 25,8%, La Palma 16,6%, El Hierro 12,7%, La Gomera 9,7%, Gran Canaria 2,3 % y Tenerife 1,4%.

El destino de los afectados atendidos no sufre variaciones significativas, siendo el 57% hospitales públicos, un 18,8% centros de Atención Primaria, un 13,4% alta en el lugar y un 10,3% clínicas privadas.

Tampoco sufre diferencia significativa respecto a los años previos la tipología de los incidentes atendidos por el SUC. En el año 2019 el 81,7% han sido demandas por enfermedad; el 8,6% por accidentes de tráfico en el 8,6%, Laborales en el 0,4% y el 9,3% restante a otros accidentes, así como a incidentes relacionados con la seguridad o incendios.

5.2 Transporte Sanitario No Urgente (TSNU)



El Transporte Sanitario No Urgente puede englobarse en las dos siguientes modalidades:

- Transporte diferido: aquel servicio que se comunica para su realización a las empresas prestatarias sin antelación y que cuentan con un margen de espera de 30 a 180 minutos, ampliables para aquellas altas no prioritarias.
- Transporte programado: el que se solicita con al menos 12 horas de antelación a las empresas prestatarias para su realización. Puede ser puntual (traslado para consultas) o prolongado (rehabilitación, hemodiálisis...).

Actividad

Durante 2019 el SUC realizó un total de 853.940 servicios de TSNU en Canarias, lo que supuso trasladar a 432.231 pacientes, con un decremento del 1,2% en los servicios gestionados y realizados respecto al año anterior (2018).

Por provincias, el 51,7% de los servicios correspondió a Las Palmas, mientras que el 48,3% restante a Santa Cruz de Tenerife.

Del total de servicios realizados, el 95% correspondió a servicios programados, comportamiento similar al 2018, es decir, traslados que se solicitan con al menos 12 horas de antelación a la Mesa de Transporte Sanitario para su gestión con las empresas de ambulancias.

Este tipo de servicios programados puede ser puntual, como es el traslado a consultas y sus

regresos, o prolongado, que se repite de forma secuencial en el tiempo, como los casos de hemodiálisis, rehabilitación o radioterapia, por ejemplo.

El 5% restante, pertenece a servicios diferidos, que son los que se comunica para su gestión a la Mesa de Transporte sin antelación como son las altas de planta y de urgencias.

Por último, entre los servicios realizados en función de la causa que motivó el traslado, se encuentran en primer lugar los de rehabilitación que alcanzaron casi un 50% (bajó 1,3 puntos respecto al año anterior) del total, seguido por los traslados de hemodiálisis, que supusieron un 33,57 %, porcentaje que sube casi 1.3 punto respecto al año anterior.



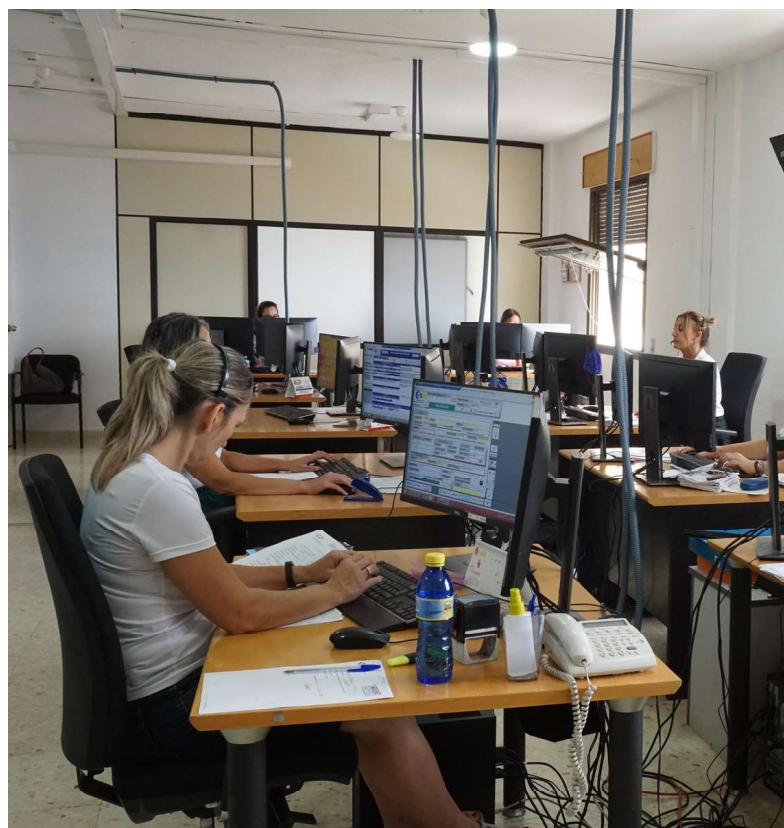
Distribución de la actividad del TSNU 2019 en Canarias

La actividad del TSNU en Canarias registrada en la Mesa de Transporte, comparando con el año 2018, es la siguiente:

CANARIAS	2018	2019
Total servicios	864.391	853.940
Total pacientes	451.300	432.231

Las Palmas	2018	2019
S. Diferidos	19.953	19.862
S. Programados	450.617	421.687
TOTAL	470.570	441.549

Santa Cruz de Tenerife	2018	2019
S. Diferidos	21.890	22.699
S. Programados	371.931	389.692
TOTAL	393.821	412.39



La relación de acompañantes es la siguiente:

ACOMPANANTES	2018	2019
Provincia de Las Palmas	23.066	34.674
Provincia de S/C de Tenerife	14.567	20.847

CANARIAS 2019				
Causas	S/C de Tenerife	Las Palmas	TOTAL	%
Hemodiálisis	158.712	127.920	286.632	33,57%
Rehabilitación	175.208	250.631	425.839	49,87%
Consultas	22.894	28.664	51.558	6,04%
Radioterapia	3.812	3.269	7.081	0,83%
Quimioterapia	798	705	1.503	0,18%
Pruebas diagnósticas	6.256	5.349	11.605	1,36%
Altas en planta	7.376	6.498	13.874	1,62%
Altas en Urgencias	8.582	9.949	18.531	2,17%
Hospital de día	12.522	2.223	14.745	1,73%
Otros	16.231	6.341	22.572	2,64%
TOTAL	412.391	441.549	853.940	100,00%

5.3 Otras actividades

Preventivos, Simulacros y colaboraciones con eventos

Durante el año 2019 se realizaron 6 preventivos sanitarios y 4 simulacros, en colaboración con otros servicios y entidades. Por otro lado, el SUC ha intervenido en diferentes actos celebrados en Canarias (fiestas patronales, romerías, etc.) sin ánimo de lucro.





Actividades divulgativas

- Charlas sobre Primeros Auxilios y Reanimación Cardiopulmonar en Colegios e Institutos de Enseñanza Secundaria: Se han realizado 9 acciones formativas en este tipo de centros, continuando con la labor iniciada en años previos. Estas acciones han estado impartidas por un médico coordinador y uno o más técnicos del SUC, llegando a más de 1045 alumnos.
- El “SUC responde” como campaña divulgativa en Radio y Televisión: Dentro de estas actividades se ha realizado 7 intervenciones en radio y 1 intervención en Televisión. Estas intervenciones siempre han estado impartidas por un médico coordinador, al que en algunos casos se ha sumado uno o más técnicos del SUC.
- Entrevistas y reportajes en medios de comunicación: Dentro de estas actividades se ha realizado 33 acciones de impacto en medios de comunicación (radio, prensa y televisión) dirigidas a la población general. Estas acciones han estado impartidas por médicos coordinadores, enfermeros coordinadores y técnicos del SUC.
- Visitas a Coordinación SUC en Sala Operativa: Se ha mantenido la actividad iniciada desde años anteriores de organizar visitas de alumnos en formación, sobre todo del currículo de Técnicos de Emergencias Sanitarias, añadiendo visitas guiadas también de alumnado de Institutos de Enseñanza Secundaria o profesorado, así como de representantes de otros organismos sanitarios, con un total de 19 visitas con 279 visitantes.

Actividades docentes y formativas

Programa de formación continuada de técnicos en transporte sanitario, enfermeros y médicos residentes de la Red de Atención Urgente del SUC. Durante el año 2019, alumnos de varias organizaciones/instituciones, en base a convenios firmados con GSC, realizaron prácticas de formación en los diferentes recursos del SUC así como en las Salas Operativas. Asistieron un total de 191 alumnos.

Participación en eventos, congresos, jornadas, cursos, seminarios, máster, proyectos y grupos de trabajo

- Jornadas DEMA en las Palmas de G.C. Alumnos de Enfermería ULL y La Palma
- III Congreso Internacional Seguridad, Emergencia y Socorrismo. Playa de Las Canteras.
- Simposio Toxicología Animal.
- Feria de Seguridad y Emergencias en Los Realejos.
- Taller Formativo sobre Catástrofes y ERSI Múltiples víctima en El Hierro.
- Convenio SUC y la Universidad de Barcelona para impartir Máster de Atención Prehospitalaria y Hospitalaria Urgente.
- Día de la parada cardíaca.
- Primeras Jornadas territoriales TEDAX-MNRBQ Policía Nacional.
- Remolque ERSI Lanzarote.

Participación en Grupos de Trabajo Multidisciplinares

- Proyecto Angles (Código Ictus)
- Código Infarto: CODICAN
- Actualización de la Coordinación de Trasplantes
- Programa de Trasplantes Cardíacos Canarias

PROYECTO DEMA (dentro del Programa Interreg MAC 2014-2020)

El SUC participa como cabeza de fila en el proyecto europeo denominado DEMA (Deslocalización de la asistencia médica de Urgencias en situaciones de catástrofe) a desarrollar entre los años 2017 a 2020. En el marco de este proyecto organizó las JORNADAS Técnicas Proyecto DEMA en Canarias “Tecnologías Aplicadas a la Transformación Digital de las Emergencias Sanitarias” en el Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín.

