



División Servicio de Urgencias Canario (SUC)

Atención Sanitaria Urgente

El Servicio de Urgencias Canario (SUC), atendió durante el año 2021 a un total de 367.263 personas a través de 371.030 peticiones de ayuda sanitaria, unas 1.017 al día, de ciudadanos que se encontraban en una situación de urgencia o emergencia. Para dar respuesta a estas solicitudes, los médicos y enfermeros coordinadores del SUC precisaron, en 265.794 ocasiones -un 71,6 %-, la movilización de recursos sanitarios, mientras que en el 28,4% restante, las 105.236 demandas fueron resueltas desde las dos salas operativas del 1-1-2 del Gobierno de Canarias mediante consultoría médica -con el asesoramiento telefónico de los profesionales sanitarios- o información, sin necesidad de activar ningún recurso.

Los incidentes sanitarios atendidos con movilización de recursos tuvieron la siguiente distribución en función de su tipología:

128.185 fueron Emergencias sanitarias, con una media diaria de 351, en las que se prioriza el tiempo de asistencia a los afectados por el tipo de demanda, ya que en muchos de estos casos se trata de situaciones vitales.

- 97.724 Urgencias sanitarias atendidas, con un promedio de 268 urgencias diarias.
- El Transporte Sanitario Urgente el solicitado por facultativos de atención primaria supuso 22.838, con un promedio diario de 63.
- La Visita a domicilio llevada a cabo por personal de Atención Primaria y del Servicio Especial de Urgencias en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria se realizó en 7.164 ocasiones, con un promedio diario de 20.
- Se realizaron 9.883 Transportes Interhospitalarios, con un promedio de 27 al día.

Demandas Sanitarias 371.030 1.017/Día	SIN Movilización de Recursos		
	105.236 28,40%	Infosalud	13.502
	Consulta Medica	91.734	24,70%
	CON Movilización de Recursos		
265.794 71,60%	Emergencias	128.185	34,50%
	Urgencias Sanitarias	97.724	26,30%
	Transporte Sanitario Urgente	22.838	6,20%
	Transporte Interhospitalario	9.883	2,70%
	Visita Domiciliaria	7.164	1,90%

Incidentes Sanitarios CON movilización de Recursos	Cantidad	%
Enfermedad + Transporte	224.420	84,40%
Accidentes	41.374	15,60%
Total Incidentes	265.794	100%



Respecto a los incidentos sanitarios atendidos mediante la movilización de algún tipo de recurso, la mayoría de ellos fue debido a una enfermedad que los usuarios sufrieron en domicilio o en lugares públicos, con 224.420 casos, y en menor medida por accidentes de diferente tipología, ya fueran de tráfico, deportivo o escolar, entre otros, con 41.374 incidentes.

Para ello, el SUC realizó 276.991 activaciones de recursos móviles, un 8,5% más que los activados durante el año anterior. Las ambulancias de soporte vital básico concentraron el mayor volumen de actividad con la realización de 221.583 servicios. Le siguen las ambulancias medicalizadas que fueron activadas en 18.625 ocasiones y las ambulancias sanitizadas, con 17.905 movilizaciones.

Por su parte, los vehículos de coordinación sanitaria, intervención rápida (VIR) y el de asistencia médica, así como el personal de Atención Primaria, fueron activados por el SUC en 16.833 ocasiones.

Los recursos aéreos, es decir, los dos helicópteros medicalizados y el avión medicalizado, que realizan el traslado de pacientes que necesitan una asistencia especializada en vuelo entre islas y a hospitales de otras ciudades españolas, como es el caso del avión, fueron activados en 1.906 ocasiones, con un crecimiento del 9,6% respecto al año anterior.

Una vez atendidos en el lugar del incidente, el destino de los afectados fue en su mayoría, con un 62,8%, a hospitales públicos de Canarias -al precisar asistencia de primer nivel-; en un 15,2% de los casos a centros de salud; y el resto se trasladó a clínicas privadas o no precisaron traslado después de haber sido atendidos in situ.

En cuanto a la distribución de la actividad por territorios, Las Palmas aglutinó el 58% de los servicios mientras que en la provincia de Santa Cruz de Tenerife la actividad alcanzó el 42%. Asimismo, los meses con mayor número de demandas fueron diciembre y julio con 37.901 y 34.233 respectivamente. Por encima de 30 mil estarían también los meses de enero, marzo, agosto, octubre y noviembre y entre 27 y 30 mil febrero, abril, mayo, junio y septiembre.

En conclusión, se observa una disminución de la actividad general en el año 2021 con respecto al año anterior en la Consultoría Médica sin Movilización de Recursos de un 52,96% debido fundamentalmente a la disminución de la consultoría relacionada con Covid, mientras que las demandas sanitarias con movilización de recursos aumentaron un 8,03% a nivel global.

En el caso de los recursos aéreos, los helicópteros medicalizados aumentaron su actividad en un 20,44% debido al incremento de los transportes interhospitalarios. Con respecto al avión medicalizado, su actividad en Transportes Interhospitalarios disminuyó un 2,29% con respecto al año anterior.

Por otra parte, durante el año 2021 el SUC ha colaborado en la asistencia sanitaria a inmigración irregular a pie de playa por lo que se movilizaron recursos medicalizados, sanitarios y de soporte vital básico, según las necesidades, para asistir a los migrantes rescatados de más de 400 embarcaciones.

Tipo de recurso movilizado	Cantidad	Media/día	%
Ambulancias Soporte Vital Básico	221.583	607	80,00%
Ambulancias Soporte Vital Avanzado	18.625	51	6,70%
Ambulancias Sanitarizadas	17.905	49	6,50%
Ambulancias Transporte	139	0	0,10%
Vehículo Asistencia Médica	7.031	19	2,50%
Vehículo de Coordinación Sanitaria y VIR	2.684	7	0,40%
Helicóptero Medicalizado	1.096	3	0,40%
Avión medicalizado	810	2	0,30%
Personal de Atención Primaria	7.118	20	2,60%
TOTAL	276.991	758	100%

Transporte Sanitario No Urgente

El Transporte Sanitario No Urgente engloba dos modalidades, el Transporte diferido, que se comunica para su realización a las empresas prestatarias sin antelación y que cuentan con un margen de espera de 30 a 180 minutos, ampliables para aquellas altas no prioritarias; y el Transporte programado, que se solicita con al menos 12 horas de antelación a las empresas prestatarias para su realización y que puede ser puntual (traslado para consultas) o prolongado (rehabilitación, hemodiálisis...).



Las ambulancias de Transporte Sanitario No Urgente (TSNU) trasladaron un total de 408.665 pacientes a diferentes centros sanitarios de todo el Archipiélago en 2021, lo que supuso un incremento de más del 11% respecto al año anterior.

Para llevar a cabo estos traslados, la Mesa de Transporte Sanitario No Urgente (MTSNU) tuvo que gestionar y tramitar un total de 745.097 servicios en el mismo periodo, un 10% más que los realizados en el año 2020.

A pesar de este crecimiento paulatino que se ha experimentado durante este último año, no se ha llegado aún al nivel de actividad de la prepandemia del 2019 -periodo en el que se realizaron más de 850.000 servicios-, debido a la reducción de servicios por el cumplimiento de las medidas de seguridad y protección establecidas por el COVID.

CANARIAS							
Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total servicios	889.623	903.393	884.895	864.391	853.940	677.102	745.097
Total pacientes	465.643	470.299	461.213	451.300	432.231	367.247	408.665

De total de los servicios realizados en el año 2021, 745.097, el 92% corresponden a traslados programados, que son aquellos que se solicitan a la Mesa del Transporte Sanitario No Urgente con al menos doce horas de antelación, lo que supone un incremento de casi 9 puntos porcentuales respecto al 2020. El 8% restante, pertenece al grupo de servicios de transporte diferido en el que debido al aumento de las altas sanitarias que se han registrado por el incremento de los ingresos COVID se ha producido un incremento de casi el 30% respecto al año anterior para este tipo de traslados.

En relación a la actividad por provincias, la MTSNU gestionó en la provincia de Las Palmas 385.436 servicios, lo que supone el 52%, mientras que en Santa Cruz de Tenerife se realizaron 359.661 servicios, el 48% del total.

Las Palmas							
Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Servicios Diferidos	19.946	18.302	19.747	19.953	19.862	22.260	31.195
Servicios Programados	460.275	468.774	462.242	450.617	421.687	305.528	354.241
TOTAL	480.221	487.076	481.989	470.570	441.549	327.782	385.436
Santa Cruz de Tenerife							
Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Servicios Diferidos	20.444	20.419	21.150	21.890	22.699	22.750	27.160
Servicios Programados	388.958	395.898	381.756	371.931	389.692	326.570	332.501
TOTAL	417.268	416.317	402.906	393.821	412.391	349.320	359.661

Por tipología de servicios, los traslados más numerosos son los que se realizan para llevar a pacientes que van a recibir algún tratamiento de rehabilitación representando estos el 44% del total de la actividad.

Le siguen los traslados para acudir a los servicios de hemodiálisis, con un 38%, mientras que el 7% corresponden a consultas programadas y el mismo porcentaje a servicios de traslados tras recibir el alta, tanto en planta hospitalaria como en los servicios de urgencias. En menor proporción se encuentran los traslados de pacientes a Hospital de Día o los que se llevan a cabo para la realización de pruebas diagnósticas y sesiones de radioterapia o quimioterapia, entre otros, los cuales suponen el 4% restante del total de los servicios realizados por las ambulancias de Transporte Sanitario No Urgente.

Para gestionar estos servicios, la MTSNU cuenta con una flota de 258 recursos distribuidos por todo el Archipiélago que se hace cargo de los traslados solicitados por los facultativos del Servicio Canario de Salud (SCS), una vez valorada la situación clínica o a la imposibilidad física del paciente para hacer uso de medios ordinarios de transporte, según los criterios establecidos en la Instrucción 7/98 del Servicio Canario de la Salud.



CANARIAS 2021				
Causas	S/C de Tenerife	Las Palmas	TOTAL	%
Hemodiálisis	158.246	122.433	280.679	37,67%
Rehabilitación	141.190	187.769	328.959	44,15%
Consultas	20.654	29.585	50.239	6,74%
Radioterapia	3.014	2.248	5.262	0,71%
Quimioterapia	1.286	981	2.267	0,30%
Pruebas diagnósticas	4.270	4.629	8.899	1,19%
Altas en planta	9.538	9.354	18.892	2,54%
Altas en Urgencias	11.362	16.684	28.046	3,76%
Hospital de día	4.761	1.813	6.574	0,88%
Otros	5.340	9.940	15.280	2,05%
TOTAL	359.661	385.436	745.097	100%

Acciones específicas en relación con la Covid 19

Durante el año 2021 se atendieron por esta línea de atención telefónica gratuita 900 112 061, 662.669 llamadas, de las que 230.589 llamadas fueron atendidas por el Nivel 2 (compuesto por personal facultativo y de enfermería).

Esta actividad se ha encargado también de la organización y realización de parte de las tomas de muestras (PCR) y realización de prueba de antígenos en cribados en residencia sociosanitarias, comisariasy otras dependencias en coordinación con Salud Pública y Atención Primaria.



Actividades formativas y divulgativas

El Servicio de Urgencias Canario coordina el Programa de formación continuada de Técnicos en Transporte Sanitario. Durante el año 2021, alumnos de varias organizaciones/instituciones (FP, MIR, enfermería, Máster), en base a convenios firmados con GSC, realizaron prácticas de formación en los diferentes recursos del SUC. El número total de alumnos formados ascendió a 458.

Por otra parte el SUC también ha participado a lo largo del año 2021 en servicios preventivos y simulacros en los que colabora con otros servicios de seguridad y emergencias; ha continuado impartiendo charlas formativas de Primeros auxilios y RCP a alumnos de Enseñanza Secundaria; y ha participado en diferentes foros sanitarios nacionales e internacionales sobre la coordinación asistencial de pacientes COVID en las Islas durante la pandemia y su experiencia en los traslados aéreos.

Actividades formativas	
Realización de preventivos sanitarias	1
Colaboración en simulacros	6
Charlas formativas en centros educativos	2

Foros sanitarios	
II Jornada Nacional de Analítica Sanguínea en Emergencias	Madrid
I Congreso Internacional de Aerotransporte Sanitario ·Ala Fija y Rotatoria· (FWAA Y HEMS)	Webinar
I Jornada Nacional COVID para Servicios de Emergencias	Madrid
Día Mundial de prevención sobre Ahogamientos'	Gran Canaria
IV Congreso Nacional RCP	Mallorca
Jornadas de Enfermedades Epidemiológicas Covid -19	Tenerife
VI Encuentro de Urgencias y Transporte Sanitario" – ANEA	Sevilla
Jornadas Nacionales de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES 20-21)	Webinar

