



COORDINACIÓN SANITARIA



SUC

El Servicio de Urgencias Canario (SUC), dependiente de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, atendió durante el año 2022 a un total de 366.781 personas que precisaban una asistencia sanitaria urgente o traslado a un centro sanitario, ya fuera por parte de la red de recursos sanitarios del SUC o a través de la consultoría que prestan los médicos y enfermeros coordinadores de este servicio.

El total de las peticiones de ayuda sanitaria gestionadas por el SUC ascendió a 382.645, un 3,13% más que el año anterior, con una media diaria de 1.048 peticiones atendidas, de las cuales 153.920 solicitudes, cuatro de cada diez, correspondieron a situaciones de emergencia sanitarias, priorizando el tiempo de asistencia a los afectados por el tipo de demanda, ya que en muchos de estos casos se trata de situaciones vitales, con movilización de algún recurso de la red de transporte sanitario.

Por otra parte, los coordinadores sanitarios resolvieron un total de 80.140 peticiones de ayuda desde las dos salas operativas del 1-1-2 del Gobierno de Canarias mediante la consultoría sanitaria -con el asesoramiento telefónico de los médicos y enfermeros-, sin necesidad de activar ningún recurso.





SUC

Respecto a la tipología de los incidentes sanitarios atendidos mediante la movilización de algún tipo de recurso, la mayoría de ellos fue debido a una enfermedad que los usuarios sufrieron en domicilio o en lugares públicos, con 243.541 casos, y en menor medida por accidentes de diferente tipología, ya fueran de tráfico, deportivo o escolares, entre otros, con 48.015 incidentes.

En cuanto a la distribución de la actividad por provincias, Las Palmas aglutinó el 58% de los servicios mientras que en la provincia de Santa Cruz de Tenerife la actividad alcanzó el 42%. Asimismo, los meses con mayor número de demandas fueron enero y julio con 41.837 y 33.228 respectivamente.

Tras analizar los datos anteriores, se observa una disminución de actividad general en el año 2022 con respecto al año anterior de Consultoría Médica sin Movilización de Recursos de un 13,4 %. Ello se debe fundamentalmente a la disminución de la consultoría relacionada con Covid, mientras que las demandas sanitarias con movilización de recursos en el global aumentaron un 9,7%.

Sanitarias 382.645 1.048/Día	SIN Movilización de Recursos 23,8%	Infosalud	10.949	2,9%
	CON Movilización de Recursos 291.556 76,2%	Consulta Médica	80.140	20,9%
Emergencias		153.920	40,2%	
Urgencias Sanitarias		97.987	25,6%	
Transporte Sanitario Urgente		20.262	5,3%	
		Transporte Interhospitalario	10.712	2,8%
		Visita Domiciliaria	8.675	2,3%

Incidentes Sanitarios CON Movilización de Recursos	Cantidad	%
Enfermedad + Transporte	243.541	83,5%
Accidentes	48.015	16,5%
TOTAL	291.556	100%



SUC

Movilización de recursos sanitarios

Tipo de recurso movilizado	Cantidad	Media/día	%
Ambulancias Soporte Vital Básico	243.004	666	80,9%
Ambulancias Soporte Vital Avanzado	19.510	53	6,5%
Ambulancias Sanitarizadas	17.951	49	6,0%
Ambulancias Transporte	67	0	0,0%
Vehículo Asistencia Médica	7.719	21	2,6%
Vehículo Atención Domiciliaria	1.349	4	0,4%
Vehículo de Coordinación Sanitaria y VIR	807	2	0,3%
Helicóptero Medicalizado	1.085	3	0,4%
Avión medicalizado	840	2	0,3%
Personal de Atención Primaria	8.149	22	2,7%
TOTAL	300.481	822	100%

El SUC aumentó en un 8,48% las activaciones de recursos móviles. Las ambulancias de soporte vital básico concentraron el mayor volumen de actividad con la realización de 243.004 servicios. Le siguen las ambulancias medicalizadas que fueron activadas en 19.510 ocasiones y las ambulancias sanitarizadas, con 17.951 movilizaciones.

Los recursos aéreos que realizan el traslado de pacientes que necesitan una asistencia especializada en vuelo entre islas y a hospitales de otras ciudades españolas, como es el caso del avión, fueron activados en 1.925 ocasiones. Los dos helicópteros medicalizados fueron activados 1.085 veces y el avión medicalizado un total de 840.

En ese sentido, los helicópteros incrementaron su actividad en un 9,3 % debido principalmente al incremento de los transportes interhospitalarios. Con respecto al avión medicalizado, su actividad en transportes interhospitalarios aumentó un 4 % con respecto al año anterior.

Con respecto a la isla de origen de los traslados de los helicópteros sanitarios en transportes interhospitalarios, el 26,98 % de las misiones corresponde a Lanzarote, el 25,60 % a Fuerteventura, el 16,76 % a La Palma, el 13,43% a El Hierro, el 8,96 % a La Gomera, el 4,25 % a Gran Canaria y el 4,02 % a Tenerife.



SUC

ATENCIÓN SANITARIA A MIGRANTES

Asimismo, el Servicio de Urgencias Canario ha coordinado los dispositivos sanitarios desplegados en los muelles de las islas para la atención de los migrantes que son rescatados por los servicios de salvamento, cuando se encuentran próximos a nuestras costas a bordo de pateras o cayucos en estado precario.

La organización de estos operativos sanitarios implica la movilización de recursos de soporte vital básico, sanitizado o medicalizado, cada vez que llega una embarcación a tierra, un total de 340, en el año 2022:

- Lanzarote/Archipiélago Chinijo: 152
- Gran Canaria: 118
- Fuerteventura: 58
- Tenerife: 7
- El Hierro: 4
- La Gomera: 1

Además de la valoración sanitaria de los migrantes, 14.456 en total, se realizaron numerosos traslados y posteriores asistencias en sus lugares de retención (incluidas en el apartado de actividad urgente).





SUC

MESA COVID

Durante el año 2022, hasta el 8 de noviembre, fecha en que finalizó el “Teléfono de Información Coronavirus” (900 112 061), se atendieron por esta línea 396.324 llamadas, de las que 267.527 fueron atendidas por los enfermeros y médicos del SUC específicos para esta materia (Nivel 2).

Asimismo, el SUC ha realizado un total de 5.214 pruebas Covid en domicilio en la isla de Tenerife en el primer cuatrimestre del 2022. Esta actividad finalizó el 30 de abril, momento en que la competencia de las mismas pasó a manos de la Gerencia de Atención Primaria de Tenerife.





ACTIVIDAD DOCENTE Y FORMATIVA

Durante el año 2022, el SUC ha participado en 15 preventivos y simulacros. En cuanto a la actividad formativa, además del programa con Técnicos de Transporte Sanitario (TES), los alumnos de diferentes organizaciones e instituciones (FP, MIR, enfermería, Máster) realizaron prácticas en los recursos del SUC, en base a los convenios firmados con GSC. El número total de alumnos formados ha sido de 442.

Además, el SUC participó en los siguientes congresos y jornadas:

- Febrero: Participación en la tertulia nacional organizada por SEMES “El Volcán de La Palma desde diferentes ángulos”
- Marzo: Ponencia en el Congreso Internacional “COVID-19: ¿Qué hemos aprendido? Lecciones observadas en el proyecto NO FEAR”
- Mayo: “III Jornadas Nacionales de Analítica Sanguínea en Emergencias” y “XIII Jornadas de Seguridad y Emergencias de Los Realejos”
- Junio: “VIII Curso de Ventilación Mecánica No Invasiva” y “I Jornadas de Atención Humanitaria de Cruz Roja”
- Octubre: Primer Foro de los Servicios de Emergencias Prehospitalarias de España “Retos y Futuro de las Emergencias”
- Noviembre: “XIII Congreso SEMES Canarias -Experiencia Sanitaria en volcán de La Palma” y “XXIII Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria” La Palma

El personal del SUC recibió formación en cursos de:

- P.H.T.L.S. (Prehospital Trauma Life Support, Soporte Vital a la Víctima Traumática en ámbito Prehospitalario)
- "Experto en Asistencia Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes"

Asimismo, el SUC llevó a cabo los siguientes proyectos:

- Digitalización de los partes asistenciales Parte I: implantación de la digitalización de los partes asistenciales en todos los recursos de soporte vital avanzado del SUC tanto terrestres como aéreos
- Elaboración y puesta en marcha del Código Ictus en los servicios sanitarios de la isla de El Hierro
- Certificación de Calidad, ISO 9001
- Unidad Modular de Atención a Emergencias en la Macaronesia (UMEMAC): reuniones online y presencial en la isla de Terceira (Azores)

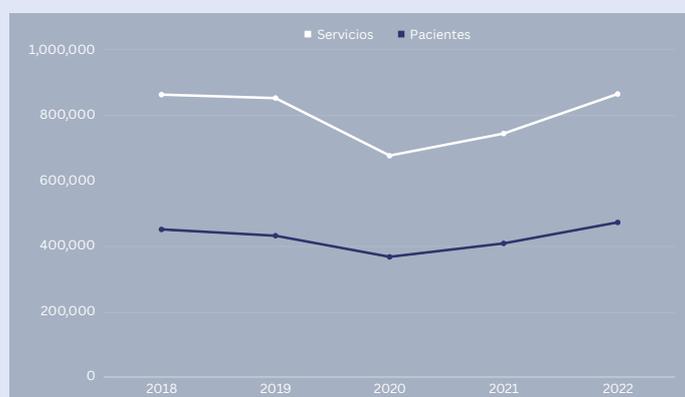


TRANSPORTE SANITARIO NO URGENTE

La Mesa de Transporte Sanitario No Urgente (MTSNU) gestionó más de 860.000 servicios de pacientes en 2022, incluyendo en esta cifra los traslados de los pacientes desde su domicilio a los centros sanitarios y su regreso tanto en el caso de tratamientos prolongados de rehabilitación, radioterapia y diálisis, como en consultas médicas, pruebas diagnósticas, altas de centros sanitarios y hospital de Día.

En el año 2022 hicieron uso de este servicio de la Consejería de Sanidad, coordinado por la empresa pública Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias (GSC), un total de 472.897 pacientes, lo que supone un incremento de más del 15% respecto al año anterior.

Para gestionar estos servicios, la MTSNU cuenta con una flota de 258 recursos distribuidos por todo el Archipiélago que se hace cargo de los traslados solicitados por los facultativos del Servicio Canario de Salud (SCS), una vez valorada la situación clínica o a la imposibilidad física del paciente para hacer uso de medios ordinarios de transporte, según los criterios establecidos en la Instrucción 7/98 del Servicio Canario de la Salud.



TSNU CANARIAS							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Servicios	903.393	884.895	864.391	853.940	677.102	745.097	866.268
Pacientes	470.299	461.213	451.300	432.231	367.247	408.665	472.897



TRANSPORTE SANITARIO NO URGENTE

Entre los servicios realizados en el año 2022, las ambulancias del TSNU realizaron 802.770 traslados programados, el 92% del total, que son aquellos que se solicitan a la Mesa del Transporte Sanitario No Urgente con al menos doce horas de antelación, lo que supone un incremento de 17 puntos porcentuales respecto al año anterior.

El 8% restante, correspondió a los servicios de transporte diferido en el que debido al aumento de las altas sanitarias que se han registrado por el incremento de los ingresos COVID se ha mantenido en niveles similares respecto al año 2021 para este tipo de traslados.

En relación con la actividad por provincias, la MTSNU gestionó en la provincia de Las Palmas 447.838 servicios, lo que supone el 51%, mientras que en Santa Cruz de Tenerife se realizaron 418.430 servicios, el 49% del total.

	TSNU - Las Palmas						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Diferidos	18.302	19.747	19.953	19.862	22.260	31.195	33.943
Programados	468.774	462.242	450.617	421.687	305.528	354.241	413.395
TOTAL	487.076	481.989	470.570	441.549	327.782	385.436	447.838

	TSNU - Santa Cruz de Tenerife						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Diferidos	20.419	21.150	21.890	22.699	22.750	27.160	29.055
Programados	395.898	381.756	371.931	389.692	326.570	332.501	389.375
TOTAL	416.317	402.906	393.821	412.391	349.320	359.661	418.430



TRANSPORTE SANITARIO NO URGENTE

Por tipología de servicios, los traslados de pacientes que tienen prescrito algún tratamiento de rehabilitación fueron los más numerosos, con un 46% del total de la actividad.

Comportamiento TSNU Canarias por causas				
Causas	S/C de Tenerife	Las Palmas	TOTAL	%
Hemodiálisis	166.349	130.857	296.206	34%
Rehabilitación	166.600	229.417	396.017	46%
Consultas	25.030	36.612	61.642	7%
Radioterapia	3.219	3.991	7.210	1%
Quimioterapia	1.983	1.426	3.409	<1%
Pruebas diagnósticas	8.253	5.009	13.262	2%
Altas en planta	9.649	10.355	20.004	2%
Altas en Urgencias	12.506	17.567	30.073	3%
Hospital de día	9.145	2.792	11.937	1%
Otros	16.696	9.812	26.508	3%
TOTAL	418.430	447.838	866.268	100%

